



Relatório de  
Sustentabilidade  
**2021**





## Sumário

- 5 | Mensagem do Presidente
- 6 | Sobre o relatório
- 10 | Quem Somos
- 26 | Formas de Gestão
- 30 | Posicionamento frente à Pandemia de COVID-19
- 32 | Governança Corporativa
- 40 | Desempenho Financeiro
- 44 | Desempenho Social
- 62 | Desempenho Ambiental
- 74 | Sumário GRI Stantards
- 94 | Credits

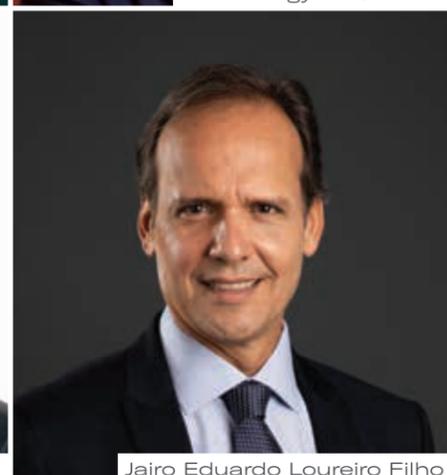
# Conselho de Administração Copa Energia



Alfredo Egydio Setubal



Antonio Carlos Turqueto (Caio)



Jairo Eduardo Loureiro Filho



Vicente Furletti Assis



Ricardo Mendes de Paula

## Mensagem do Presidente

**GRI 102-14, 102-15**

No final de 2020, a Copagaz anunciou a aquisição da Liquigás em aliança com a Holding Itaúsa. Juntas, Copagaz e Liquigás formaram a Copa Energia, mudando a nossa história a partir de 2021, e nos tornando líderes no engarrafamento e distribuição do GLP no Brasil e na América Latina.

O ano foi marcado pela continuação da pandemia de Covid-19. Nossos esforços buscaram garantir a continuidade de nossas operações e preservar vidas, mantendo o distanciamento social e o trabalho remoto, focando na saúde de nossos colaboradores e no permanente compromisso e respeito aos nossos parceiros, fornecedores, clientes e comunidades do entorno.

Preocupados com a saúde mental das pessoas, oferecemos um programa de telemedicina para apoio psicológico e mantivemos acompanhamento constante das atividades, garantindo a integridade das nossas equipes e das nossas operações, de forma a manter todas as atividades seguras e protegidas, iniciado em 2020 e continuado em 2021.

Iniciamos o processo de integração das duas empresas, trazendo complexidade na transição. Tivemos uma série de desafios com a unificação de estruturas, políticas e processos, para garantir a gestão integrada das duas companhias. Ainda que o modelo de negócios fosse o mesmo, tratamos de culturas distintas que, até então, competiam entre si e agora passam a formar um só time! Culturas diversas que se unem para a construção de uma nova identidade e uma nova cultura, ganhando

espaço para crescermos como um time integrado e preparado para novas oportunidades e mercados.

Em nossa abordagem ESG, a estrutura de governança foi revista e a Gestão dos Riscos e *Compliance* passou a ser reportado a mim diretamente. Políticas e procedimentos começaram a ser revistos. Atentos ao nosso compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas, demos continuidade às ações sociais e ambientais, priorizando o Inventário de Emissões de GEE de acordo com as orientações do GHG Protocol, apresentadas neste relato, desenvolvido de acordo com os indicadores da GRI Standards, e procuramos contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Em médio e longo prazo, nossa proposta é continuar investindo na distribuição do GLP de forma cada vez mais responsável. Também na produção e comercialização de novas fontes de energia limpa e renovável, contribuindo para a transição da matriz energética necessária para a sustentabilidade do nosso planeta e alcance dos objetivos de desenvolvimento sustentável.

Reconheço e agradeço a contribuição de todos os nossos colaboradores que, com resiliência, dedicação e disciplina, estão se ajustando e se reinventando pela integração de nossas marcas Copagaz e Liquigás, nascendo um time forte na Copa Energia.

Boa leitura!

**ANTONIO CARLOS MOREIRA TURQUETO (CAIO)**  
CEO e presidente do Conselho de Administração



# Sobre o relatório

Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade  
Copa Energia 2021.

**GRI 102-10, 102-40, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56**

Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade Copa Energia 2021. Preparado em conformidade com a opção essencial das normas da Global Reporting Initiative (GRI), ele apresenta projetos, ações e resultados da companhia nos aspectos ambiental, social e de governança (ESG, do inglês Environmental, Social and Governance).

O conteúdo da publicação abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, contemplando dados relativos à Comunicação de Progresso dos princípios do Pacto Global da ONU, do qual a Copa Energia é signatária. A definição do conteúdo aqui tratado envolveu diversos grupos de colaboradores, no intuito de garantir, no melhor interesse de seus públicos, a cobertura e o detalhamento de temas relacionados ao desempenho econômico, social e ambiental da companhia. O conteúdo passou por auditoria externa de asseguuração limitada dos auditores independentes BDO.

Com a fusão entre a Copagaz e a Liquigás, a sustentabilidade emerge como um valor ainda mais significativo, embasando toda a atuação da Copa Energia como uma companhia comprometida com o Brasil e com a perspectiva de um ambiente empresarial portador de maiores propósitos de geração de valor para todos os seus públicos de interesse.

Boa leitura!

Comitê de Sustentabilidade Copa Energia



A íntegra deste relatório pode ser acessada no *website* da Copa Energia: <https://www.copaenergia.com.br/>

Também é possível consultar os relatórios de anos anteriores da Copagaz <https://url.gratis/kg2kOL> e da Liquigás em <https://url.gratis/9c7Nox>

O Comitê de Sustentabilidade Empresarial coloca-se à disposição para eventuais questionamentos, opiniões e/ou dúvidas relativas ao relatório, pelo telefone (11) 2163-3900

## Materialidade

GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

A Copa Energia deseja oferecer a seus leitores um relatório claro, objetivo e realmente alinhado aos interesses da companhia e de seus *stakeholders*. Para isso, em 2021 atualizou sua matriz de materialidade, com base em um processo de engajamento que envolveu sócios proprietários, fornecedores, associações, colaboradores, consumidor final, sindicato e mídia.

O trabalho contou com 108 participantes, que responderam a um questionário baseado nas diretrizes da GRI e nos princípios do Pacto Global - preceitos que orientam os relatos de sustentabilidade da Copa Energia. Abordando assuntos que compõem os pilares de ESG, foi possível chegar a seis temas materiais prioritários para a Copa Energia e seus *stakeholders*: Direitos Humanos, Atração e Retenção de Talentos, Gestão de Fornecedores e Parceiros, Qualidade dos Produtos e Prestação de Serviços, Recursos Energéticos e Estratégia Climática.

Temas materiais	Expectativas e Interesses	Correlação GRI Standards
 <b>Direitos Humanos</b>	Promover a proteção dos direitos humanos, trabalho decente e proteção dos direitos trabalhistas, combate a qualquer tipo de discriminação, promoção da diversidade e igualdade de gênero.	408-1, 409-1, 414-1, 411-1, 412-1, 412-2, 412-3, 406-1
 <b>Atração e Retenção de Talentos</b>	Gestão de carreira, treinamento e desenvolvimento dos colaboradores, atração e retenção de talentos, preparação de funcionários para a aposentadoria.	401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2
 <b>Gestão de Fornecedores e Parceiros</b>	Construir e manter um bom relacionamento com fornecedores e terceiros pautado em valores éticos.	308-1, 308-2, 204-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2, 204-1
 <b>Qualidade dos produtos e serviços</b>	Elevar os níveis de satisfação dos clientes, certificações nacionais e internacionais dos produtos e serviços, prêmios e reconhecimentos.	416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1
 <b>Recursos Energéticos</b>	Desenvolver melhoria contínua na gestão de consumo de recursos energéticos nas operações.	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5
 <b>Estratégia Climática</b>	Esforços para acelerar a utilização de tecnologias de baixas emissões, participação no desenvolvimento de políticas climáticas e energéticas.	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

## Engajamento de stakeholders

Stakeholder	Abordagem de engajamento
 Consumidor Final	O relacionamento com o cliente ocorre principalmente por meio dos canais e campanhas de comunicação social, mantendo este público sempre engajado e informado sobre a atuação da companhia.
 Fornecedores	O engajamento de parceiros e fornecedores é ancorado pela política anticorrupção e Código de Conduta Ética da Copa Energia, que busca relacionamentos de colaboração estabelecidos com bases éticas, pautados pela confiança e pela definição de condições justas de negociação.
 Associações	O engajamento e relacionamento com as associações ocorrem de forma contínua, sempre embasados pelos princípios de governança e compliance.
 Colaboradores	O relacionamento com os colaboradores é contínuo, seja por meio de reunião, treinamento, comunicação ou ações específicas, sempre com interação.
 Sindicato	O engajamento e relacionamento com as instituições ocorrem de forma constante, sempre com base nos princípios de governança e compliance.
 Mídia	A Copa Energia utiliza as melhores práticas em seus negócios e relações com os clientes por meio de um <i>marketing</i> socialmente responsável, comunicando de forma transparente os impactos econômicos, ambientais e sociais de suas marcas, produtos e serviços.
 Governo	A Copa Energia sabe que manter um relacionamento com o governo é crucial para que seu negócio seja bem-sucedido. Assim, procura manter relacionamento constante com as diversas esferas do Poder Público procurando participar das discussões de temas ligados ao seu negócio.

**“Tem muita coisa no mundo a ser feita. Não deixe de fazê-la pelo medo de não torná-la realidade. Ela se tornará se você persistir.**

**Ueze Zahran**

## **Quem Somos**

Desde o início, quando sonhamos em levar energia de uma forma mais confiável e eficiente, entendemos nossa capacidade de transformar os negócios e a vida das pessoas.



### A Copa Energia

Copa Energia tem o propósito de energizar vidas e negócios de forma sustentável a partir de soluções sustentáveis, confiáveis e que aquecem, alimentam e movem o país. É a líder na distribuição de GLP - Gás Liquefeito de Petróleo do Brasil e a maior distribuidora da América Latina.

As nossas duas marcas, Copagaz e Liquigás, já conceituadas e consolidadas no mercado nacional respondem juntas por:



**25%** da  
distribuição  
de Gás Liquefeito de Petróleo  
(GLP) do Brasil



Opera com uma rede de  
**5.608**  
concessionários em  
**23** estados e  
Distrito Federal



com venda anual de  
**1.826.306**  
toneladas de gás



emprega  
cerca de **90 mil**  
colaboradores diretos  
e indiretos

### Nossas empresas



#### COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GÁS S.A.

Fundada em 1955 pelo pioneiro Ueze Elias Zahran (já falecido), em Campo Grande (MS), em 1955, tempo em que começava a expansão do setor no país, com as refinarias de petróleo iniciando a distribuição do GLP. A companhia, hoje, é uma sociedade anônima de capital fechado, tendo como acionista controladora a MS Administração e Participações S.A. e como acionista minoritário relevante a Itaúsa S.A.

Aquece milhões de residências e potencializa milhares de indústrias e estabelecimentos comerciais. Mas isso ainda é o começo. Constantemente implementando novas tecnologias para garantir a entrega contínua de seus serviços, com eficiência, qualidade e sustentabilidade.



#### LIQUIGÁS DISTRIBUIDORA S.A.

Sociedade anônima de capital fechado, teve seu início na Itália logo depois da Segunda Guerra. Em 1954 constitui a Liquigás do Brasil, pertencendo ao Grupo Agip Brasil S.A. Em agosto de 2004 a empresa passou a integrar o sistema Petrobrás tendo sido privatizada em novembro de 2019. Em 2020 foi comprada pela Copagaz Distribuidora de Gás S.A.

Sinônimo de qualidade e confiança, a Liquigás está presente na vida de tantos brasileiros e é resultado de um projeto continuado de eficiência e de desenvolvimento de novos produtos. Sempre tendo como foco oferecer o melhor atendimento em cada rota que percorre.

# Propósito, Aspiração e Valores

## GRI 102-16

Com o nascimento da Copa Energia, a Visão e a Missão empresariais foram revisadas e substituídas por Aspiração e Propósito, elementos que definem a visão de futuro e a razão de existir da organização, com o intuito de facilitar e inspirar o relacionamento com todos os públicos estratégicos. Além disso, foram atualizados os Valores organizacionais e criado um Manifesto, que traduz o conceito e os compromissos da nova marca.



### PROPÓSITO

Nosso Propósito é energizar vidas e negócios de forma sustentável.



### ASPIRAÇÃO

Liderar as mudanças na matriz energética do Brasil para o mundo com base em soluções sustentáveis, confiáveis e que trazem resultados sólidos.



### VALORES

Nossos Valores devem ser refletidos em todas as nossas ações, na busca do nosso Propósito, sendo a base para nosso Código de Conduta Ética.

- **Determinação:** Contagiamos positivamente pessoas e negócios com nossa vontade de fazer e acontecer. Superamos os obstáculos, pois acreditamos nos nossos sonhos e tornamos cada um deles realidade.
- **Parceria:** Estabelecemos relações sólidas com clientes, colaboradores e fornecedores. Trabalhamos em colaboração na construção dos nossos objetivos buscando impacto positivo em tudo aquilo que fazemos.
- **Respeito:** Valorizamos a vida por meio da segurança e do respeito com as pessoas e com o meio ambiente. Tratamos as pessoas como gostaríamos de ser tratados. É assim que construímos um ambiente íntegro, diverso e inclusivo.
- **Inovação:** Nascemos do espírito de empreendedores. Mantemos essa natureza no nosso DNA. Pensamos fora da caixa em busca de soluções e testamos novos jeitos de fazer.

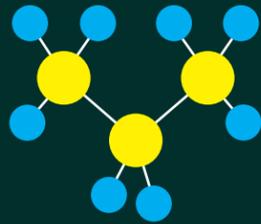


## Nosso produto: o gás liquefeito de petróleo (GLP)

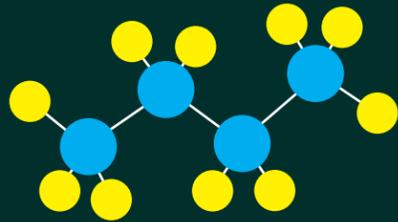
O GLP, substância resultante do refino de petróleo ou do processamento de gás natural, combina os hidrocarbonetos propano e butano comercial. Em condições atmosféricas

normais, ele se apresenta na forma gasosa, passando para o estado líquido quando submetido à pressão – estado no qual é envasado para distribuição.

### Propano: C<sub>3</sub>H<sub>8</sub>



O carbono (C) é representado em azul e os hidrogênios (H), em amarelo.



As formas n-butano e iso-butano (ambas com fórmula molecular C<sub>4</sub>H<sub>10</sub>) estão presentes no GLP.

Sendo uma substância sem cor e sem cheiro, antes de sair da refinaria o GLP recebe um aditivo odorífero, que lhe dá o característico “cheiro de gás” – uma medida de segurança que permite a qualquer pessoa identificar com facilidade um eventual vazamento.

Embora seja um combustível com amplo leque de aplicações em diferentes setores empresariais, comerciais e agrícolas, no Brasil o GLP tem seu maior emprego nas cozinhas domésticas, sendo popularmente conhecido como “gás de cozinha” ou “gás de botijão”. Segundo o Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Gás Liquefeito de Petróleo (Sindicágas), o GLP está presente em mais de 95% dos lares brasileiros.

## Prêmios e Reconhecimentos



2021

Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça – 6ª Edição – Governo Federal

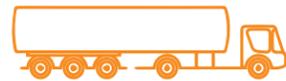


## Fluxo de distribuição

GRI 102-2



O GLP é produzido em refinarias nacionais a partir do petróleo e/ou pelas UPGNs Unidade de Processamento de gás Natural a partir da exploração do gás natural, ou então importado pela Petrobras, uma vez que a produção brasileira não é suficiente para garantir o abastecimento do país.



É transportado até as unidades operacionais por dutos ou em carretas a granel.



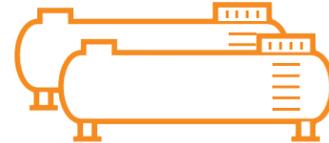
Nas unidades operacionais o GLP é armazenado em grandes vasos de pressão, de onde é transferido em estado líquido para recipientes transportáveis.



Botijões de 2 kg a 13 kg e cilindros de 20 kg a 90 kg.



Veículos autotanques, que fazem a distribuição a granel por meio do sistema Express Service.



O atendimento a clientes empresariais de pequeno, médio e grande porte, além de empreendimentos agrícolas e comércios, condomínios e hospitais, pode ser feito de duas formas: por meio de veículos autotanques, que abastecem os recipientes transportáveis e estacionários instalados nos estabelecimentos, ou pela aquisição de recipientes transportáveis de 20 kg, 45 kg ou 90 kg engarrafados e distribuídos pela Copa Energia.



Para atender os clientes residenciais, uma rede de revendedores varejistas adquire os botijões na Copa Energia e os revende aos consumidores finais.

## Importação de gás da Bolívia

Além de adquirir GLP junto à Petrobras, a Copa Energia importa o produto da Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos, submetendo-o a alguns procedimentos específicos para garantir a segurança e a conformidade com a legislação brasileira. O gás, que conta com certificação do governo boliviano, é trazido para o estado de Mato Grosso do Sul, onde a Copa Energia insere o odor exigido pela norma de segurança nacional e o encaminha para análises, realizadas no Laboratório de Análise de GLP da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Os resultados são enviados à Superinspect - empresa especializada em supervisão, vistoria e inspeção de produtos, onde é emitida a certificação, possibilitando sua comercialização dentro dos parâmetros exigidos no Brasil.

## Requalificação de vasilhames

Além do engarrafamento e distribuição de GLP, a Copa Energia realiza processos de manutenção e requalificação de vasilhames, conforme a legislação vigente, com o objetivo de garantir a segurança e a qualidade do seu universo de botijões. Os recipientes que apresentam riscos são inutilizados e substituídos por botijões novos. Todo esse cuidado garante o cumprimento da missão fundamental da Copa Energia de fornecer a energia de que a sociedade precisa, com segurança e qualidade. Durante o ano de 2021 foram requalificados 3.560.807 botijões P-13.

## Participação de mercado

Segundo os dados fornecidos pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), em 2021 a Copa Energia chegou a 25% de market share total no ano, no segmento de distribuição de GLP no Brasil.



# Presença nacional



## Mercados atendidos

A Copa Energia atende dois grandes segmentos de clientes: residenciais e empresariais. Os clientes residenciais contam com uma ampla rede de revendedores, que garantem seu abastecimento por meio da entrega de botijões de 13 kg a 45 kg. Já o segmento empresarial pode garantir seu suprimento de GLP, segundo sua necessidade, por meio da entrega de recipientes transportáveis (13 kg a 190 kg) ou pelo abastecimento de recipientes estacionários (500 kg a 60 mil kg).

### Copagaz (1.033 municípios) - Volume e Clientes Empresarial e Revenda

	Participação regional	Vendas (toneladas de GLP)
Norte	1%	3.768
Nordeste	15%	63.175
Centro- Oeste	18%	78.105
Sudeste	66%	282.744

### Liquigás (2.311 municípios) - Volume e Clientes Empresarial e Revenda

	Participação regional	Vendas (toneladas de GLP)
Norte	7%	94.819
Nordeste	27%	368.968
Centro- Oeste	7%	91.161
Sudeste	31%	434.858
Sul	29%	400.932

### Consumidores atendidos por segmento (estimativa)

	Copagaz	Liquigás
Residencial	11,8 milhões	41,8 milhões
Empresarial	338,4 mil	147,6 mil



**24**  
Centros Operativos

**36**  
Depósitos Avançados

**23**  
Estados e Distrito Federal

## Fatia de mercado



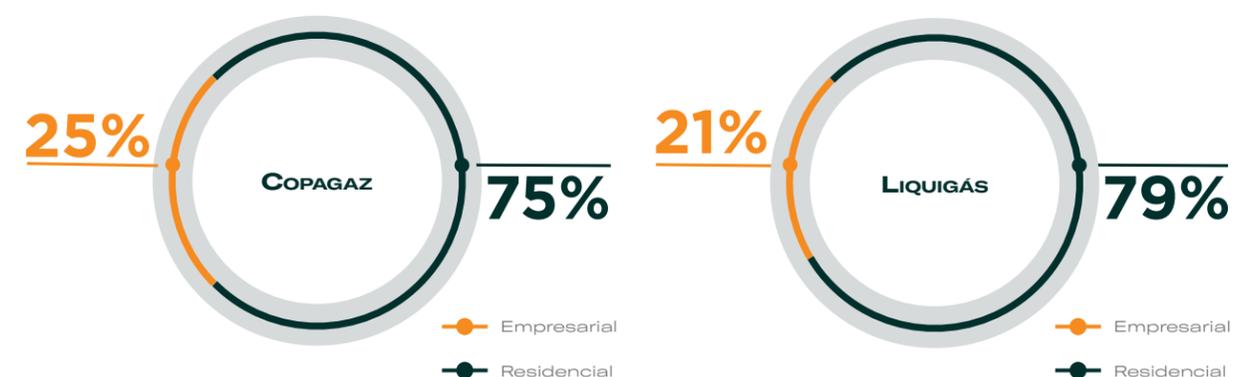
## Revendedores



## Produtividade em Kg de GLP



## Participação no total de GLP vendido por segmento



## Produção própria (kg de GLP)

Filial	Copagaz
Araucária	16.789.437
Campo Grande	54.171.119
Canoas	8.887.746
Cuiabá	32.601.115
Duque de Caxias	44.024.311
Goiânia	14.603.236
Ibirité	52.591.119
Ipojuca	53.353.808
Jardinópolis	37.114.808
Mauá	0
Paulínia	24.998.246
São José dos Campos	30.922.848
Socorro	27.106.503
Uberlândia	13.405.087
<b>Total</b>	<b>410.569.383</b>

## Produção de terceiros (kg de GLP)

Centro operativo de terceiros	Copagaz
Caucaia	15.647.918
Salvador	0
Bauru (DAC)*	1.712.447
Jequié	0
São Francisco do Conde	0
Presidente Prudente	1.964.553
<b>Total</b>	<b>19.324.918</b>

\*Depósito Avançado Copagaz

## Filial - Liquigás (kg de GLP)

Produtividade por filial	2021
CO de Capuava	76.832.484
CO de Paulínia	88.933.357
Depósito Santos	5.489.662
CO de SJC	23.713.436
Depósito Ribeirão Preto	16.403.947
CO de Betim	31.636.616
CO de Duque de Caxias	65.907.291
CO de Macaé	12.798.539
Depósito Serra	13.493.160
CO de Uberlândia	27.907.983
CO de Barueri	105.810.191
Depósito Barra de SF	13.868.703
CO de Araucária	88.286.332
CO de Cascavel	30.240.361
Depósito Ponta Grossa	30
Depósito Londrina	5.233.383
CO de Canoas	120.670.510
CO de Passo Fundo	31.273.268
CO de Goiânia	41.874.175
CO de Cuiabá	15.780.536
Depósito Campo Grande	946.925
CO de Brasília	16.766.184
CO de Fortaleza	78.772.770
Depósito Jequié	24.505.838
CO de Mataripe	90.538.565
CO de Natal	52.355.746
CO de São Luís	99.270.756
CO de Suape	113.302.971
Depósito de Aracaju	6.987.531
Depósito Juazeiro	8.621.377
CO de Gurupi	33.020.149
CO de Belém	68.202.753
<b>Total</b>	<b>1.409.445.529</b>

## Estratégia de marketing

GRI 417-3

Para impulsionar seu crescimento e apresentar seus produtos e serviços, a Copa Energia desenvolve ações de marketing saudáveis e compatíveis com a demanda do mercado, on-line e off-line. A empresa não pratica a venda de produtos fora do padrão, seguindo todas as normas de segurança da ANP e as melhores práticas de entidades brasileiras de autorregulamentação.

Um dos grandes marcos em 2021 foi a criação de uma nova marca corporativa, que representa a combinação e a evolução das marcas Copagaz e Liquigás. Mais do que um novo design, a Copa Energia representa um posicionamento renovado nos mercados de gás e energia, e estabelece uma nova forma de se comunicar e se relacionar com colaboradores, clientes e parceiros.

Na prática, a criação da marca corporativa Copa Energia trouxe consigo, também, a reformulação e sustentação das marcas de produto Copagaz e Liquigás. Os novos padrões de cores, letras e elementos gráficos começaram a ser aplicados nos mais diversos pontos de contato tanto com o público interno, quanto o externo. Esse processo de unificação visa tornar as marcas ainda mais robustas, evidenciando a liderança no mercado brasileiro de GLP.

Desde 2021, tem sido possível observar essa transformação visual nos Centros Operativos, nos uniformes das equipes operacionais, na frota, nas instalações industriais dos clientes empresariais (tanques), fachadas, entre outros locais. O processo de debranding e adequações visuais envolve várias etapas e tem prazo para finalização até dezembro de 2023.

Em qualquer lugar do Brasil onde estiverem as marcas da Copa Energia se tem a garantia de um dia a dia com mais comodidade e eficiência.

## Destaques do segmento empresarial

### GLP a granel - mudando a matriz energética de clientes

GRI 203-2

A Copa Energia investe na mudança de matriz energética de potenciais clientes, oferecendo uma fonte de energia que traz muitas vantagens para o setor empresarial.

- O GLP é um combustível fóssil eficiente, de grande poder calorífico e baixas emissões, sendo muito amigável ao meio ambiente frente a outras fontes energéticas disponíveis na cadeia de suprimento nacional, como a biomassa e os óleos combustíveis.
- Além de amigável ao meio ambiente, o GLP não emite particulados na atmosfera o que coopera com a saúde ocupacional. Suas características permitem a automação no processo de combustão, melhorando o desempenho dos processos produtivos e trazendo ganhos operacionais. O processo de combustão com perfeita automação reduz custos de manutenção, eleva a qualidade do produto acabado, reduz riscos de acidentes e diminui muito a emissão de GEE.
- O GLP tem uma distribuição de alta capilaridade e permite armazenar muita energia em espaços reduzidos, pelo fato

de liquefazer-se sob baixas pressões e elimina a sobreposição de energias, pois não requer fontes energéticas complementares em seu processo. - A diversidade de cilindros e tanques estacionários oferecida possibilita a realização de projetos customizados e centrais flexíveis, sempre de acordo com as normas vigentes.

O portfólio da Copa Energia traz vários cases de sucesso na mudança de matriz energética com o uso de GLP, entre os

quais podemos destacar: sistema integral de secagem de milho, soja, feijão e algodão, ou sistema complementar combinado com biomassa; substituição de óleo combustível em sistema de dessorção de solo e usinas de asfalto, secadores de areia, argila e aquecedores; sistema combinado de queima de GLP e lenha para a produção de telhas; secagem de fumo, em substituição ao carvão; sistemas de fundição de alumínio de alta e baixa velocidade, aciarias e tratamento térmico; fornos cerâmicos para produção de pisos, revestimentos e porcelanatos.

### Purogas

O Brasil é um dos maiores mercados de cosméticos do mundo. E nós, da Copa Energia, não poderíamos deixar de atender essa grande necessidade, por isso desenvolvemos o Purogas, gás para aerossóis livre de impurezas, odor e umidade.

Devido ao seu alto grau de pureza é utilizado pelos diversos fabricantes de: desodorantes, cosméticos, produtos alimentícios, medicamentos, desodorizadores de ambiente, inseticidas entre outros produtos. O Purogas é entregue em proporções de butano e propano customizadas, de acordo com a necessidade de cada cliente.



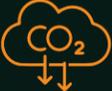
**GRI 103-1, 103-2, 103-3**

A gestão da Copa Energia baseia-se no tripé da sustentabilidade, considerando indissociáveis os aspectos ambiental, social e econômico na condução de seu negócio. Cientes de que o foco e a eficiência são essenciais nessa abordagem, a liderança e os gestores de todas as áreas da companhia empenham-se em definir caminhos, reforçando a comunicação interna e buscando envolver todos os colaboradores.

Metas, políticas e processos são revisados, tornando a operação mais segura, eficiente e sustentável. Esse trabalho permite reduzir o consumo de recursos e melhorar o desempenho ambiental.

# Formas de Gestão

A gestão da Copa Energia baseia-se no tripé da sustentabilidade, considerando indissociáveis os aspectos ambiental, social e econômico na condução de seu negócio.

Temas Materias	Medidas adotadas
 <p>Direitos Humanos</p>	<p>Compromisso incontornável com os direitos humanos, em conformidade com os princípios do Pacto Global – do qual é signatária – e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU). Apoio à campanhas de saúde, promoção de um ambiente de trabalho seguro, desenvolvimento profissional dos colaboradores através de treinamentos e estudos e prezam por igualdade e diversidade nas contratações.</p>
 <p>Atração e Retenção de Talentos</p>	<p>A Copa Energia tem um conjunto de esforços e estratégias para assegurar o interesse dos profissionais, tanto de permanecer na empresa, quanto de ingressar em um novo desafio. Esses esforços se traduzem em ter uma cultura e objetivos bem definidos, um clima organizacional saudável, investimento em treinamentos, além da adoção de práticas de igualdade em suas contratações e um pacote de benefícios atraente.</p>
 <p>Gestão de Fornecedores e Parceiros</p>	<p>A gestão de fornecedores na Copa Energia é ancorada pela política anticorrupção e Código de Conduta Ética. São incluídas cláusulas sociais, de direitos humanos, saúde, meio ambiente e segurança ocupacional em todos os contratos de prestação de serviços.</p>
 <p>Qualidade dos Produtos e Prestação de Serviços</p>	<p>Realiza a gestão de qualidade e segurança de todo o ciclo de vida do produto. Mantém suporte comercial e técnico além de Ouvidoria e canais de dúvidas e sugestões em seu <i>site</i>. Também disponibiliza canal 0800 para atendimento direto das unidades de operação comercial.</p>
 <p>Recursos Energéticos</p>	<p>Desenvolve projetos de inovação que promovam consumo consciente dos recursos naturais e eficiência energética no processo produtivo como Usina Fotovoltaica, mais detalhes na página 65.</p>
 <p>Estratégia Climática</p>	<p>Elabora anualmente Inventário de Emissões GHG Protocol, desenvolvimento dos programas de Orientação das Emissões Veiculares e Projeto TI Verde, detalhes na página 73.</p>

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Como signatária do Pacto Global da ONU desde 2003, a Copa Energia, preocupada com a perenidade de suas operações, contribui para a implementação da Agenda 2030 na forma de metas em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), de acordo com o *core business* da sua operação.





# Posicionamento frente à Pandemia de **COVID-19**

O ano de 2021 foi um ano em que os colaboradores da Copa Energia enfrentaram uma enorme complexidade de trabalho na integração da Copagaz e Liquigás, duas grandes empresas com todas as peculiaridades que precisavam se fundir e posicionaram-se frente à pandemia de COVID-19 dando continuidade às diversas ações já adotadas pela Copagaz e pela Liquigás no ano anterior.

- Manutenção do Comitê de Crise, com a participação da Alta Direção, para acompanhar a evolução dos casos e dos cenários interno e externo, bem como determinar medidas preventivas e mitigadoras.
- Monitoramento de casos suspeitos e confirmados.
- Elaboração de materiais para garantir a comunicação eficaz, mantendo os públicos internos e externos informados sobre as diretrizes e medidas preventivas e mitigadoras em andamento.

- Elaboração de notas técnicas internas para dar suporte à implantação de medidas preventivas pelas áreas da companhia.
- Manutenção das recomendações feitas pelos protocolos sanitários dos órgãos governamentais.
- Fornecimento dos materiais necessários para a prevenção do contágio, como máscara descartável e álcool em gel 70% para todos os colaboradores, inclusive temporários e terceirizados.
- Estabelecimento da obrigatoriedade da vacinação contra covid-19 para os colaboradores.
- Subsídio da vacinação contra gripe para todos os colaboradores interessados.

Grande parte dos colaboradores da Copa Energia já completaram o esquema vacinal contra covid-19 (primeira e segunda dose ou dose única) e estão tomando a dose de reforço conforme determinação do Ministério da Saúde.



# Energizar vidas e negócios de forma sustentável

## Governança Corporativa

As boas práticas de governança corporativa da Copa Energia preservam o melhor interesse da companhia e de seus acionistas, bem como agregam valor à sociedade.

**GRI 102-18, 102-20, 102-23, 102-24, 102-32**

A Copa Energia reconhece a relevância de uma governança corporativa bem estruturada, que garanta princípios fundamentais como ética, transparência, equidade e cumprimento da lei. As boas práticas nessa área preservam o melhor interesse da companhia e de seus acionistas, bem como agregam valor à sociedade, propiciando sucesso, crescimento e perenidade.

### Estrutura de governança corporativa

A estrutura de governança da Copa Energia conta com Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria e Comitê de Pessoas e Remuneração.

A Diretoria Executiva da Copa Energia presidida por Antonio Carlos Moreira Turqueto (Caio) é o órgão que atua no melhor interesse da companhia e pelo melhor retorno financeiro a seus acionistas, sempre buscando mitigar os riscos do negócio. Entre suas responsabilidades está o acompanhamento dos trabalhos e resultados dos demais diretores – Administrativo e Financeiro, Comercial, de Operações, Jurídico e de Planejamento e Gestão e RH –, inclusive propiciando o alinhamento à cultura corporativa, às perspectivas e às estratégias da empresa. A relação entre a Diretoria Executiva e os acionistas é mediada pelo Conselho de Administração, que se reporta aos acionistas, bem como orienta e acompanha a gestão da Diretoria.

São de responsabilidade direta da Diretoria Executiva as práticas financeiras e não financeiras da empresa, conforme o interesse e a orientação dos acionistas. As alçadas de competências estão definidas no Estatuto Social da Copa Energia e no Acordo de Acionistas, documento

confidencial aplicável à companhia, seus acionistas, conselheiros e diretores. As alçadas dos gestores estão sendo definidas à medida que se constrói a nova forma de gestão da empresa e que avançam os trabalhos da área de Controles Internos, com o apoio da área de Governança.

O Conselho de Administração é composto por membros indicados pelos acionistas e por eles eleitos em Assembleia Geral, conforme estabelecido no Acordo de Acionistas.

### Ética e transparência

**GRI 102-17, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1**

#### Códigos e políticas

Para estabelecer os princípios éticos e comportamentais que norteiam a atuação da Copa Energia e de todos os seus colaboradores, em todos os níveis hierárquicos, em agosto a companhia publicou seu Código de Conduta Ética. Este documento foi objeto de criteriosa elaboração, realizada em processo participativo que envolveu representantes do Comitê de Ética, da Liderança e da Alta Administração da Companhia, tendo como objetivo informar os valores e conduta esperados dos seus colaboradores e possibilitar que todas as relações, internas e externas da Companhia, estruturarem-se de acordo com os valores e princípios nele estabelecidos.

O documento está disponível ao público no [website](https://www.copaenergia.com.br/codigo-de-conduta/) da Copa Energia.

Também foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia em junho de 2021, o Sistema de Normatização da Copa Energia. Este processo estabelece o fluxo para aprovação de todas as novas Políticas e Normativos com revisão pela área de Riscos e Compliance e da Governança. Também classifica esses documentos para que sejam aprovados pelas respectivas instâncias.



<https://www.copaenergia.com.br/codigo-de-conduta/>

### Canais abertos

A companhia dispõe de Canal de Denúncia que foi criado para receber denúncias sobre o descumprimento de Políticas, Normas, Procedimentos e leis, dentro dos princípios de integridade, transparência e ética da companhia. As denúncias de condutas antiéticas podem ser sobre: fraude e corrupção, violência no trabalho, Segurança Meio Ambiente e Saúde, danos patrimoniais e extrapatrimoniais e concorrencial.

<https://copagaz.eticca.com.br/denuncia>  
<https://liquigas.eticca.com.br/denuncia>  
[copagaz@eticca.com.br](mailto:copagaz@eticca.com.br)  
[liquigas@eticca.com.br](mailto:liquigas@eticca.com.br)  
0800 717 7725

Os dois canais estão sendo consolidados em um único canal “Copa Energia” em 2022.

É importante salientar que é assegurada a confidencialidade e a proteção da identidade do denunciante, bem como das informações relativas às apurações de possíveis desvios de conduta, não sendo admitido pela Copa Energia nenhum tipo de retaliação ao denunciante de boa-fé.

Além disso, a Companhia também conta com o canal para esclarecimento de dúvidas específico para o público interno sobre o tema. [integridade@copaenergia.com.br](mailto:integridade@copaenergia.com.br)



### Compliance

A Copa Energia possui um robusto Programa de *Compliance*, cujo objetivo é atuar de forma preventiva, combativa e na mitigação de riscos, por meio de mecanismos efetivos para a prevenção ao descumprimento de leis, regulamentos, políticas e diretrizes, combatendo fraudes, corrupção, lavagem de dinheiro, e desvios de conduta ética, orientado e treinando os colaboradores para atuarem sempre em conformidade com a Lei, o Código de Conduta Ética,

políticas, normativas, e com os princípios da Companhia, buscando manter os mais altos padrões éticos.

A ética, a transparência e a integridade são valores que fazem parte da Copa Energia e são inegociáveis em todas as relações da Companhia.

A companhia adota diversos procedimentos para atuar nesse tema, e alguns são destacados a seguir.



A Copa Energia mantém e exige o cumprimento de seu Código de Conduta Ética, suas políticas Anticorrupção; de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades; de Doações e Patrocínio; e de Conflitos de Interesses entre outros



A contratação de fornecedores e prestadores de serviços é sempre precedida de avaliação de *Due Diligence* de Integridade (DDI) que inclui entre outras, pesquisas em listas restritivas do Portal da Transparência, do Tribunal de Contas da União (TCU), do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e de mídias negativas.



A contratação de novos colaboradores passa por processo de avaliação de integridade *Background Check* (BCI).- Tem implantado o programa de “Agentes de Integridade” composto de colaboradores treinados e responsáveis por tratar os temas de *compliance* nas reuniões semanais de equipe. Têm como principal objetivo, com o apoio constante da coordenação de integridade de aprofundar o engajamento dos colaboradores nesses assuntos.



O Clausulado anticorrupção integra todos os contratos firmados com fornecedores, clientes e prestadores de serviços.



Está implantado o Comitê de Ética, devidamente formalizado e que trata de qualquer assunto que viole as nossas Políticas.

Em 2021, a Copa Energia iniciou o processo de revisão e unificação de todas as Políticas anteriormente vigentes na Copagaz e na Liquigás, sendo o Código de Conduta Ética a primeira publicação unificada. Aprovado pela Diretoria e Conselho de Administração em agosto de 2021, inclui todas as condutas esperadas quanto à ética empresarial, contemplando as condutas anticorrupção.

Também foi estabelecida a grade geral de treinamentos de *Compliance* 2021/2022, no qual foram previstos programas relacionados ao Código de Conduta Ética, anticorrupção e às novas políticas que estão sendo unificadas e publicadas.

Foram treinados os 73 agentes de Integridade, ministrado treinamento relacionado ao *Compliance* Concorrencial a toda a força de vendas e sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) a todos os colaboradores.

Em 2021 não foi registrado nenhum caso de corrupção na Copa Energia.

### Ouvidoria

A Ouvidoria da Copa Energia existe para que possamos assegurar que nossos públicos de interesse, interno e externo, possam acionar um canal de atendimento de segunda instância, caso não tenham sua demanda atendida pelas áreas de negócios da Companhia, sendo o canal de comunicação que irá tratar de maneira imparcial às demandas junto às áreas competentes, objetivando promover o atendimento e contribuir com o aprimoramento dos processos internos.

Todas as demandas recebidas pela Ouvidoria serão utilizadas para o trabalho de melhoria contínua de nossos produtos, processos, serviços e atendimento do público externo e interno.

### LGPD

A área de Riscos e *Compliance* também é responsável por monitorar o cumprimento das políticas e diretrizes relacionadas à proteção de dados pessoais. Por este motivo é importante que todos compreendam que a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº. 13.709/2018) veio para regular as atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais, definindo limites e condições para coleta, guarda e tratamento

dessas informações, protegendo-os a partir de direitos fundamentais garantidos pela Constituição Federal.

### Gestão de riscos

**GRI 102-11, 201-2, 203-2, 413-2**

O mapeamento, pela Companhia, dos riscos empresariais permite a criação de estratégias preventivas e também a criação de meios para enfrentá-los, aumentando o escopo de oportunidades e a vantagem competitiva no mercado.

A Gerência de Riscos e *Compliance* tem por atribuição promover a visão integrada dos riscos empresariais, por meio da identificação, avaliação, monitoramento e gestão de riscos relevantes, em articulação com as diversas áreas da Companhia.

### Controles Internos

O sistema de controles internos assegura, em um grau razoável, a mitigação dos riscos empresariais, proporcionando uma segurança aceitável para a Companhia na realização de seus objetivos, sendo o suporte para os registros contábeis, o atendimento à legislação vigente, promoção da eficiência operacional, além de estimular o cumprimento das normas definidas pela Companhia.

A Companhia utiliza o modelo de três linhas do Instituto Internacional dos Auditores Internos (IIA) para operacionalizar sua estrutura de gerenciamento de Controles Internos, Risco Empresariais e *Compliance*, por meio de uma abordagem integrada, com clara divisão de papéis e responsabilidades:



**1ª linha:** gestores de negócios, que têm conhecimento e gestão de seus riscos, bem como a responsabilidade de definir e implementar planos de ação para sua mitigação, de forma a garantir a adequada gestão dos processos;



**2ª linha:** Gerência de Riscos e *Compliance*, que auxilia a 1ª linha na identificação dos riscos, causas e consequências associadas. Responsável pelo processo de gestão de riscos, utiliza metodologia e melhores práticas de mercado.; e



**3ª linha:** auditoria interna, que possui independência para avaliar os controles executados pela 1ª linha e a adequação da gestão de riscos.

### Gerenciamento de impacto socioambiental

A Gerência Executiva de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS), subordinada à Diretoria de Operações, tem a atribuição de integrar a gestão de QSMS no âmbito da Companhia. Dentre essas atribuições, está a responsabilidade pela implementação dos procedimentos e práticas para identificar, quantificar, monitorar e tratar os riscos e os impactos das atividades do negócio, assim como assegurar a conformidade legal e às exigências das autorizações e licenças necessárias para as operações.

Os principais instrumentos utilizados para gerenciar os riscos socioambientais das atividades operacionais das unidades da Copa Energia são: i) o Estudo de Análise de Risco (EAR), cuja metodologia é definida pelos órgãos ambientais estaduais e tem a função de identificar e quantificar os riscos associados à operação, além de definir as ações mitigadoras para os riscos identificados e; ii) o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) que tem o objetivo de estabelecer um plano para gerenciar os riscos que não foram possíveis de serem eliminados e demandam medidas de controle.

Além do EAR e do PGR, cada unidade operacional possui outro instrumento importante que é o Plano de Atendimento a Emergência (PAE), o qual estabelece as medidas mitigadoras para os potenciais cenários acidentais identificados no EAR e no PGR para orientar as equipes de atendimento a emergência visando a prontidão de resposta e, conseqüentemente, a minimização dos danos no caso de acidentes. Para tanto, a Copa Energia promove o treinamento constante de todos os colaboradores envolvidos direta ou indiretamente nos processos operacionais e de segurança, além de contar com Brigada de Emergência em todas as suas unidades operacionais, devidamente treinada através de simulados com base nos cenários acidentais definidos no PAE.

Todo o gerenciamento dos riscos e dos impactos do negócio tem como base as diretrizes estabelecidas na Política de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde, aprovada pelo Conselho de Administração em 16/07/2021.

## Participações e associações

GRI 102-12, 102-13

### Entidades do setor

- Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Gás Liquefeito de Petróleo (Sindicás)
- Associação Ibero-americana de Gás Liquefeito de Petróleo (AIGLP)
- World LPG Association (WLPGA)

### Apoio a Instituições

Consciente de seu papel junto à sociedade, as marcas da Copa Energia cultivam o relacionamento com entidades e instituições que realizam trabalhos de cunho social. A Copagaz, por exemplo, orgulha-se de ser a mantenedora da Fundação Ueze Elias Zahran, além de apoiar outras entidades e instituições alinhadas a seus princípios, listadas a seguir.

- Pacto Global da ONU - Copa Energia

- Global Reporting Initiative (GRI) - Copa Energia
- Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social - Copa Energia
- Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente - Copa Energia
- Instituto Childhood Brasil - Copagaz
- Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (Graacc) - Copagaz
- Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD) - Copagaz
- PNMC - Pacto Nacional Contra a Exploração Sexual - Copagaz
- Princípios de Empoderamento das mulheres ONU - Copagaz; e
- ONU - Caring for Climate - Copagaz

## Responsabilidade pelos produtos e serviços

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 417-1, 418-1

A Copa Energia oferece produtos de qualidade, a preço justo e perfeitamente seguros, seguindo rigorosamente a legislação brasileira. A segurança dos consumidores e de todos os envolvidos no manuseio do GLP é uma prioridade incontornável para a companhia. Todo o ciclo de vida do produto é coberto por informações de prevenção, desde o envase até o transporte e a instalação de botijões e cilindros no cliente final, que são realizados sempre por equipes capacitadas para cada uma dessas atividades. Os possíveis impactos de saúde e segurança são considerados em todas as etapas do processo produtivo, e 100% dos produtos e serviços são cobertos por procedimentos de segurança e submetidos a avaliações de conformidade.

No cuidado com os recipientes transportáveis ou estacionários, a Copa Energia adota procedimentos rigorosos a fim de garantir a segurança e atender às normas legais relativas. Os recipientes transportáveis têm sua fabricação, inspeção, orientação aos clientes e requalificação balizadas por programas que garantem o atendimento a normas como as NBR-8865,

8460 e 8866 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). O programa Seleção Visual estabelece critérios visuais para seleção dos recipientes que chegam aos centros operativos e depósitos, tirando de circulação aqueles fora do padrão ou perto do período de requalificação, o que evita acidentes em toda a cadeia de manuseio. Já as instalações estacionárias, reguladas pela NBR-13523, contam com o suporte técnico da Copa Energia em caso de quaisquer anomalias, que são sempre investigadas e tratadas.

### Rotulagem

Para auxiliar o consumidor final quanto ao uso correto e eventuais ações de emergência, os rótulos de todos os produtos fornecidos pela Copa Energia trazem informações de prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança, e as informações de segurança para o uso do GLP estão também disponíveis no site da companhia. Além disso, todos os recipientes são dotados de lacre indelével e etiqueta com informações do local de envase do recipiente e da forma correta e segura de se utilizar o produto.



### Atendimento ao cliente

A Copa Energia reconhece a importância de manter um relacionamento transparente e próximo com seus consumidores e as comunidades onde atua, mantendo canais dedicados a isso. Um deles é sua própria rede de revendedores, que faz o contato direto com esses públicos. A companhia mantém redes de suporte comercial e técnico disponíveis 24 horas por dia, além de Ouvidoria e canais de dúvidas e sugestões em seu site.

Por telefone, os clientes podem contar com o canal 0800 e com o atendimento direto das unidades de operação comercial, que complementa o atendimento centralizado.

Em 2021, a Copa Energia não recebeu ações ou reclamações relacionadas à violação da privacidade de clientes ou à perda de dados, nem pelo canal 0800 nem pela Ouvidoria.



# Desempenho Financeiro

Em 2021 a Copa Energia apresentou um desempenho financeiro bastante satisfatório.

## Valor econômico direto gerado e distribuído – Demonstrativo de valor adicionado resumido (milhões R\$) – GRI 201-1

Componentes	Copagaz	Liquigás
Receitas	2.835.554	8.040.879
Insumos adquiridos de terceiros	2.520.752	7.138.420
Valor adicionado bruto	314.803	902.459
Retenções	28.214	97.329
Valor adicionado líquido produzido pela organização	286.589	805.130
Valor adicionado recebido em transferência	168.439	16.120
Valor adicionado total a distribuir	455.028	821.250

## Distribuição do valor adicionado (DVA) (%) – GRI 201-1

	Copagaz	Liquigás
Governo	13,72	16,44
Colaboradores	39,07	58,24
Acionistas	10,38	6,13
Retido	33,32	14,34
Juros e aluguéis (custos de operações)	3,51	4,85

## Tabela do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase)



1 - Base de cálculo	Copagaz Valor (mil R\$)		Liquigas Valor (mil R\$)			
Receita líquida (RL)	2.767.432.213,38		7.973.302.254,43			
Resultado operacional (RO)	198.901.103,76		212.006.913,74			
Folha de pagamento bruta (FPB)	197.824.493,21		478.283.592,25			
2 - Indicadores sociais internos	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	Valor (mil R\$)	Valor (mil R\$)	% sobre FPB	Valor (mil R\$)
Alimentação	19.031.829,84	0,10	0,01	43.253.200,24	0,09	0,01
Encargos sociais compulsórios	27.573.301,28	0,14	0,01	104.119.521,17	0,22	0,01
Previdência privada	0,00	0,00	0,00	5.358.603,24	0,01	0,00
Saúde	17.676.060,44	0,09	0,01	58.995.633,54	0,12	0,01
Segurança e saúde no trabalho	104.665,44	0,00	0,00	1.787.088,21	0,00	0,00
Educação	413.335,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cultura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.235.413,30	0,01	0,00	369.875,09	0,00	0,00
Creches ou auxílio-creche	24.671,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Participação nos lucros ou resultados	11.420.871,37	0,06	0,00	31.092.774,08	0,07	0,00
Outros	3.901.883,68	0,02	0,00	13.992.632,76	0,03	0,00
Total - Indicadores sociais internos	81.382.031,63	0,41	0,03	258.969.328,33	0,54	0,03
3 - Indicadores sociais externos	Valor (mil R\$)	% sobre RO	Valor (mil R\$)	Valor (mil R\$)	% sobre RO	Valor (mil R\$)
Educação	0,00	0,00	0,00	2.754.680,51	0,01	0,00
Cultura	0,00	0,00	0,00	520.000,00	0,00	0,00
Saúde e saneamento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Esporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Combate à fome e segurança alimentar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros	743.373,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total das contribuições para a sociedade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tributos (excluídos encargos sociais)	40.953.056,14	0,21	0,01	76.107.661,36	0,36	0,01
Total - Indicadores sociais externos	41.696.429,52	0,21	0,02	79.382.341,87	0,37	0,01
4 - Indicadores ambientais	Valor (mil R\$)	% sobre RO	Valor (mil R\$)	Valor (mil R\$)	% sobre RO	Valor (mil R\$)
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	1.792.080,59	0,01	0,00	221.083,76	0,00	0,00
Investimentos em programas e/ ou projetos externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total dos investimentos em meio ambiente	1.792.080,59	0,01	0,00	221.083,76	0,00	0,00
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	(x) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%		( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% (x) cumpre de 76 a 100%			

5 - Indicadores do corpo funcional	Copagaz 2021			Liquigás 2021		
Nº de empregados(as) ao final do período	1.234			2.640		
Nº de admissões durante o período	148			433		
Nº de empregados(as) temporários (as)	14			117		
Nº de estagiários(as)	08			808		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	330			1.269		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	228			342		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	14,91			14,91		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	501			857		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	4,99			6,07		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	2			46		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2021 Valor (mil R\$)			2021 Valor (mil R\$)		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	48,92			35,06		
Número total de acidentes de trabalho	18			53		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa*	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa*
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT**	(x) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolve	( ) segue as normas da OIT**	(x) incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	( ) são sugeridos	(x) são exigidos	( ) não são considerados	(x) são sugeridos	( ) são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	(x) apoia	( ) organiza e incentiva	( ) não se envolve	(x) apoia	( ) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 3.984	no Procon 1	na Justiça 3	na empresa 18.737	No Procon 26	na Justiça 10
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	100%	na Justiça	na empresa 100%	No Procon 100%	na Justiça 0,00%
Valor adicionado total a distribuir (mil R\$):	Em 2021: 455.028.011,75			Em 2021: 821.249.742,23		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	14% governo 39% colaboradores(as) 10% acionistas 4% terceiros 33% retido			16% governo 58% colaboradores(as) 20% acionistas 5% terceiros 0% retido		
7 - Geração e distribuição de Riqueza						
Valor adicionado total a distribuir	455.028.011,75			821.249.742,23		
Terceiros	15.965.223,82			39.852.901,40		
Pessoal	177.852.521,88			478.283.592,25		
Governo	62.465.288,20			134.989.343,26		
Acionistas	47.239.012,14			168.123.905,32		
Retido	151.662.091,62			0,0		
8 - Outras informações						
A Copagaz não possui plano de previdência privada instituído, apenas a Liquigás possui um plano de previdência gerido pela Fundação Petros.						



# Desempenho Social

A Copa Energia cultiva um relacionamento de aprendizado mútuo com seus stakeholders, desde colaboradores, revendedores, fornecedores, comunidade e governo.

## Revendedores

A distribuição de GLP no Brasil apresenta grande capilaridade, sendo garantida por uma rede varejista vasta e ramificada. A Copa Energia participa dessa distribuição com uma rede de 4.688 revendas, que garantem a chegada do GLP ao consumidor final de forma segura, confiável e com qualidade, além de prestar um eficiente trabalho de assistência técnica. Em 2021, a companhia contou com a abertura de 913 novas revendas.

Conferindo o mais alto valor a quem representa suas marcas, a Copa Energia cultiva um relacionamento de aprendizado mútuo com suas revendas, mantendo programas de relacionamento e ações de apoio voltados a esse público fundamental.

## Programa de Capacitação de Revendas (Procap)

O Procap completou 11 anos de existência com mais 62 mil treinamentos pelas equipes comerciais desde sua criação. Ainda que impossibilitados de estar o ano todo presentes diretamente na revenda, em 2021 foram realizados quase 1.100 treinamentos ministrados pelas equipes comerciais da Copa Energia, sendo os principais temas abordados Legislação, Meios Digitais e Atendimento.

Desde de 2020 foram realizadas ações estimulando a revenda Liquigás na utilização dos meios digitais como aproximação do cliente. Foram realizados treinamento por meio das lives para as revendas das marcas Copagaz e Liquigás, esclarecendo as dúvidas do revendedor ao vivo. Para isso, foi desenvolvida uma revenda virtual com aplicação da nova padronização, com a qual os apresentadores interagiram e deram suporte aos revendedores

## Diagnóstico de Gestão de Revendas (DGR).

Ferramenta desenvolvida com o objetivo de aprimorar a gestão das revendas Liquigás de modo a obter melhores resultados e elevar o seu nível de competitividade. Foi aplicado em 200 revendas em 2021.

## Conselho Consultivo de Revendedores Liquigás (CCRL).

O CCRL, desde a sua criação em 2012, já realizou 36 reuniões, sendo um importante canal de comunicação direta entre os revendedores e a Companhia. Em 2021 realizou duas reuniões, abordando, entre outros, planos e projetos relacionados à divulgação da marca, melhoria no atendimento, treinamentos, incentivo ao trade e avaliação dos recursos do Fundo de Marketing. Os eventos possibilitaram a troca de experiências entre revendedores de todo o Brasil sobre as campanhas promocionais e de incentivo para manter a equipe motivada e capacitada.

## Fundo de Marketing

Lançado em 2012 para reunir os investimentos e força da revenda Liquigás e da distribuidora; criar diferenciação promovendo as vendas e a marca; padronizar as ações e mensagem ao consumidor e ter presença mais próxima do consumidor.

Desde a sua criação, já envolveu investimento de R\$ 170 milhões, sendo 69% por parte da Liquigás e 31% do fundo. Em 2021 foram investidos cerca de R\$ 12 milhões, com a adesão das revendas ativas que, juntas, representam 73% do volume de vendas da área Envasado da Liquigás. A verba do Fundo de Marketing é utilizada em ações como campanhas de promoção ao consumidor final e incentivo à revenda e sua equipe, reunindo a força da Companhia e Rede de Revendas para realizar ações relevantes e de maior repercussão.

### Incentivo ao trade

Para as revendas Copagaz e Liquigás foram realizadas duas campanhas de incentivo, a fim de valorizar as revendas parceiras e reconhecer as melhores do Brasil. As campanhas foram segmentadas por marca:

- **Clube Cheio de Gaz.** Um programa de incentivo existente desde 2018, um programa de incentivo exclusivo para revendas vinculadas Copagaz, ou seja, que atuam exclusivamente com a marca. O programa conta com ações de premiação trimestral com metas de vendas, treinamento do revendedor e engajamento na ação. Já distribuiu diversos prêmios no catálogo de prêmios, além de premiações como triciclo para transportar o GLP, desktop, smartphone e para comemorar os 66 anos da marca Copagaz, a última premiação de 2021 foi de R\$ 66.000,00 em créditos no Picpay.
- **Desafio Liquigás.** Desde 2012, são realizadas campanhas de incentivo para as revendas participantes do Fundo de Marketing, com duração de cerca de 5 meses. Além de reconhecer as melhores revendas do Brasil, distribui milhares de prêmios às revendas e suas equipes,

**A Copa Energia empenha-se em manter uma participação responsável na formulação de políticas públicas relativas a seu setor de atuação.**

promovendo boas práticas e incentivando a equipe a vender mais. A companhia já distribuiu milhares de prêmios em um catálogo de prêmios, Picpay, Viagem e Carga de gás. A novidade em 2021 foi trazer o Megaincentivo Desafio Liquigás - Você é o Gás da Mudança, ou seja, trouxemos um investimento ainda maior na ação deste ano para valorizar a importância do revendedor e sua equipe neste processo de mudança, com a marca repaginada e sendo parte da Copa Energia.

### Portal de Marketing

Para apoiar a revenda na comunicação com o consumidor final e sua divulgação, a Companhia possui o Portal de Marketing, um site no qual a o revendedor autorizado tem acesso a conteúdo exclusivo, pronto para personalizar com os dados da revenda, baixar e utilizar ou produzir. São materiais para redes sociais (como posts, gifs), divulgação (folhetos, ímãs, personalização de brindes, jingles), padronização, parcerias e treinamentos. O site, que já existia para a marca Liquigás, foi lançado também para revendas Copagaz em 2021.

### Comunicação

Em linha com as novas marcas de produto, foi criado o Copa Informa Empresarial e Revenda, além do Liqui Informa Empresarial e Revenda que são utilizados no e-mail marketing com os clientes. São utilizados nos meios de comunicação para trocar informações com os clientes sobre os acontecimentos, especialmente aqueles ocorridos em vista da compra da Liquigás pela Copagaz. As principais ferramentas são o e-mail, SMS e WhatsApp por meio da equipe comercial que recebe e compartilha as informações com os clientes.



### Parcerias

Em 2021 a Copa Energia realizou parcerias com fornecedores, utilizando-se do consumo da rede para obter economia em escala na aquisição de bens e serviços e geração de receitas extras para os revendedores e para o Fundo de Marketing, não originadas da comercialização de GLP.

### Promoção ao consumidor final

Em 2021 foi realizada a “Promoção Liquigás, o Gás da Mudança”, em comemoração à transformação da marca com novo logotipo e posicionamento, para mudar também a vida dos consumidores, valorizando e fortalecendo este relacionamento. São R\$ 600.000,00 em prêmios durante a campanha, com 15 sorteios de R\$ 10.000,00 e 3.000 prêmios de R\$ 150,00. A campanha contempla 4 meses (ocorre de setembro/2021 a janeiro/2022) e conta com um robusto investimento em mídia online e uso de influenciadores para divulgar

a ação. Historicamente, desde 2012, já foram realizadas 15 promoções ao consumidor final, com mais de R\$ 14 milhões em prêmios. Outra ação realizada em 2021 para promover as vendas e divulgar a nova marca Liquigás foi a produção de cerca de 5 milhões de folhetos e 5 milhões de ímãs personalizados com o contato da revenda.

### Relações com o governo

Reconhecendo a importância da relação entre as empresas e o governo, que exerce o papel de arrecadador de impostos e regulador da atividade econômica, a Copa Energia empenha-se em manter uma participação responsável na formulação de políticas públicas relativas a seu setor de atuação. Assim, participa das reuniões da ABNT sobre normas de manejo e comercialização de GLP, sempre respeitando os regulamentos da ANP.

## Fornecedores

GRI 102-9, 204-1, 308-1, 308-2, 414-2

O processo produtivo da Copa Energia é centrado no engarrafamento de GLP, que requer uma cadeia de fornecimento de apenas quatro insumos: o GLP, fornecido pela Petrobras; a tinta de repintura dos botijões e os rótulos, que melhoram o aspecto visual, identificam a marca e fornecem informações de segurança; e o lacre, que garante a inviolabilidade do produto.

Para integrar um fornecedor a sua cadeia de suprimentos a Copa Energia realiza um processo de avaliação que inclui a apresentação de documentos jurídicos e ambientais, além do preenchimento de um questionário de autoavaliação sobre gestão ambiental. Caso os requisitos sejam cumpridos, os fornecedores permanecem à disposição dos processos contínuos de gestão da companhia. A Copa Energia planeja a contratação de uma plataforma de gestão e monitoramento específica para esse público.

Interessada em apoiar o desenvolvimento econômico sustentável, a política de compras da Copa Energia prioriza a contratação de fornecedores locais, os quais são definidos como aqueles que atendem os centros operativos dentro de um raio de até 100 km, seja para consumo direto, indireto ou de outro centro operativo. No último ano, 99% do valor pago pela empresa a fornecedores foram dirigidos a fornecedores locais.

## Comunidade

GRI 413-1

A Copa Energia acredita que crescimento econômico e desenvolvimento social precisam caminhar juntos, e atua para apoiar o desenvolvimento das diversas comunidades onde está presente, por meio de doações.

## Doações 2021 (R\$)

Fundação Zahran	166.623,65
Bolsas de Estudo	246.711,53
Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS)	38.431,89
Doações de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)	105.737,93
Fundação Abrinq (Empresa Amiga da Criança)	25.332,00
Fundação Abrinq (Programa Adotei um Sorriso)	100.561,52
Instituto Ethos	18.000,00
World Childhood Foundation - WCF Brasil	6.900,00
Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAAC)	1.920,00
Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)	636,00
Pacto Global das Nações Unidas	26.475,00
Demais	73.271,17
<b>TOTAL</b>	<b>810.600,69</b>

## Programas de engajamento da comunidade

### Programa Adotei um Sorriso

A Copa Energia é patrocinadora máster do programa Adotei um Sorriso, mantido pela Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente. A iniciativa incentiva a participação voluntária de profissionais de diversas áreas da saúde no atendimento a crianças e/ou adolescentes, contribuindo para a saúde preventiva e para a qualidade de vida desse público. O programa recebe parte da renda obtida pela empresa com a venda de botijões domésticos durante quatro meses do ano. Em 2021, o montante doado foi de R\$ 100.561,52.

### Heróis da Infância – Dia do Motorista de Caminhão

A Copa Energia reconhece os caminhoneiros como os trabalhadores que movimentam o país e como agentes de transformação no enfrentamento da exploração sexual de crianças e adolescentes nas estradas brasileiras. Em 2021, como em todos os anos, homenageou esse seu público em todas suas unidades de engarrafamento, distribuindo

brindes em agradecimento à dedicação de todos que prestam serviços à empresa.

### Apoio às campanhas do Ministério da Saúde

- Janeiro Branco – Conscientização sobre o mal de Alzheimer
- Fevereiro – Obesidade infantil – alimentação e atividade física
- Março – Higiene pessoal
- Abril – Saúde Auditiva
- Maio Amarelo – Saúde Ocular
- Junho – Sono é coisa séria!
- Julho – Alcoolismo
- Agosto – Uso Consciente de Medicamentos
- Setembro Amarelo – Ansiedade e Depressão, juntamente com a live: Viver não é sofrer!
- Outubro Rosa – Câncer de Mama e de Útero, juntamente com a live: Prevenção câncer de mama!
- Novembro Azul – Câncer de Próstata e de Pênis, juntamente com a live: Prevenção sem tabu!
- Dezembro Vermelho – HIV





Colaborador Ailton Oliveira Santiago. Digitação remota de tara. Centro Operativo de Barueri - SP

## Colaboradores

GRI 102-8, 102-11, 102-41, 401-1, 401-2, 412-1

A Copa Energia conhece suas responsabilidades e acredita que colaboradores engajados e comprometidos são essenciais para a eficiência e a qualidade de suas atividades, atuando sempre em conformidade com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT). Em 2021 a companhia contou com 4.005 colaboradores, sendo 3.874 próprios e 131 temporários.

Todos os colaboradores da Companhia (100%) são abrangidos pela convenção coletiva de trabalho, bem como Acordos Coletivos de trabalho da categoria. No último ano, a Copa Energia não registrou nenhum caso em que a liberdade de associação pudesse ser violada.

## Colaboradores por categoria funcional e gênero - GRI 102-8

	2021	
		
Administrativo	844	471
Diretores	15	2
Gerentes	132	26
Operacionais	2.144	14
Supervisores	169	57
Temporários	118	13
<b>Total</b>	<b>3.422</b>	<b>583</b>

## Colaboradores por contrato de trabalho e gênero - GRI 102-8

	2021	
		
<b>Próprios</b>		
Permanente	3.304	570
Temporário	0	0
<b>Total</b>	<b>3.874</b>	
<b>Temporários</b>		
Permanente	118	13
Temporário	0	0
<b>Total</b>	<b>131</b>	

## Colaboradores por contrato de trabalho e região - GRI 102-8

	2021	
	Permanente	Temporário
<b>Próprios</b>		
Sudeste	1.999	0
Sul	782	0
Centro-Oeste	358	0
Nordeste	608	0
Norte	127	0
<b>Total</b>	<b>3.874</b>	<b>0</b>
<b>Temporários</b>		
Sudeste	0	37
Sul	0	48
Centro-Oeste	0	11
Nordeste	0	31
Norte	0	4
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>131</b>

A Copa Energia encerrou o ano de 2021 com uma taxa de novas contratações de 15%. A taxa de rotatividade atingiu 16,62% no ano.

## Rotatividade e taxa de novas contratações por gênero - GRI - 401-1

	2021			
	Colaboradores contratados	Taxa de novas contratações (%)	Colaboradores desligados	Taxa de rotatividade
	477	14,44	535	16,19
	104	18,25	109	19,12
<b>Total</b>	<b>581</b>	<b>15,00</b>	<b>644</b>	<b>16,62</b>

## Rotatividade e taxa de novas contratações por região - GRI 401-1

2021

	Colaboradores contratados	Taxa de novas contratações (%)	Colaboradores desligados	Taxa de rotatividade (%)
Centro-Oeste	46	12,85	43	12,01
Nordeste	85	13,98	71	11,68
Sudeste	262	13,11	384	19,21
Sul	165	21,10	136	17,39
Norte	23	18,11	10	7,87
<b>Total</b>	<b>581</b>	<b>15,00</b>	<b>644</b>	<b>16,62</b>

### Benefícios

A Copa Energia acredita que o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores refletem-se em seu engajamento e resultados, por isso vai além das exigências legais e da convenção coletiva de trabalho, oferecendo benefícios a colaboradores celetistas e terceirizados, na Matriz e em todas as unidades.

### Benefícios para os colaboradores - GRI - 401-2

1. Adicional por Tempo de Serviço	12. Assistência Médica para Aposentados
2. Participação dos Lucros e Resultados	13. Prêmio Brigada de Incêndio
3. Cesta Básica	14. Gympass
4. Cesta Básica Extra	15. Cesta de Natal**
5. Café da Manhã, Almoço e Café da Tarde*	16. Confraternizações para Funcionários e Familiares*
6. Cartão Refeição	17. Seguro de Vida
7. Assistência Médica	18. Assistência Odontológica
8. Convênio Farmácia	19. Vale-Gás
9. Auxílio-Filho Excepcional	20. Vale-Transporte
10. Auxílio-Funeral	21. Ônibus Fretado
11. Auxílio-Creche	22. Programa de saúde emocional

\* Elegíveis a terceirizados e celetistas.  
\*\* Para colaboradores celetistas.

## Desenvolvimento profissional – educação e treinamento

GRI 404-1, 404-2, 404-3

A Copa Energia incentiva o desenvolvimento dos colaboradores, contribuindo concretamente para a continuidade de seu processo educativo, em todos os níveis e campos de conhecimento. Internamente, oferece treinamentos dedicados a desenvolver e consolidar conhecimentos técnicos e comportamentais entre os colaboradores, sempre de forma alinhada as prioridades estratégicas.

Em 2021, foram realizadas 42.609 horas de treinamentos. Nesse ano de execução

da integração entre Copagaz e Liquigás, o foco esteve nos treinamentos obrigatórios e em formações pontuais para atender às necessidades das áreas.

A Copa Energia mantém ainda uma Política de Bolsas de Estudos com concessão de subsídios a cursos em todos os níveis de ensino. Em 2021, com o olhar voltado para os ajustes requeridos pelo processo de integração das companhias, a empresa deu continuidade às bolsas de estudos e idiomas que já estavam em andamento.

## Carga horária de treinamentos oferecida, por categoria funcional - GRI 404-1

2021

Categoria funcional	Número de colaboradores	Número de horas de treinamento	Média de horas de treinamento por colaborador
Administrativo	1.315	6.215	4,73
Diretores	17	977	57,47
Gerentes	158	1.612	10,20
Operacionais	2.158	29.882	13,85
Supervisores	226	3.923	17,36
<b>Total</b>	<b>3.874</b>	<b>42.609</b>	<b>11,00</b>

## Carga horária de treinamentos oferecida, por gênero - GRI 404-1

2021

	Número de colaboradores	Número de horas de treinamento	Média de horas de treinamento por colaborador
	3.304	39.495	24,86
	570	3.114	11,02
<b>Total</b>	<b>3.304</b>	<b>42.609</b>	<b>22,63</b>

### Principais treinamento de 2021

- Aspectos e impactos ao meio ambiente, segurança e saúde (LAIPD)
- Política de QSMS, Sistemática de tratamento de conduta de SMS
- Programa de correção dirigida (PCD) - anomalias e riscos, LAIPD - análise de riscos
- Estação para tratamento de efluentes, gerenciamento de gases de efeito estufa, Gestão de resíduos sólidos
- Auditor interno e Introdução às normas (ISO 9001, ISO 14001 E OHSAS 18001)
- SIS - sistema de indicadores de sustentabilidade
- Administração do tempo
- Avaliação da situação econômico-financeira de fornecedores
- Cadastro de fornecedores e materiais segundo a lei 13.303/16
- Compliance concorrencial, Conflito de interesses, brindes e presentes
- Compras locais de materiais e serviços
- Constituição e controle do fundo rotativo
- Controle de qualidade, procedimentos laboratório Purogás
- Check list veículos, Direção segura e econômica, MOPP (movimentação de produtos perigosos),
- Novas regras de ouro, Normas Regulamentadoras (NBR 13.523, NBR 14276, NBR 15863, NR 05, NR 06, NR 10, NR 13, NR 20, NR 23, NR 33, NR 35), PCA (Programa de conservação auditiva)
- Repintura, requalificação e manutenção dos botijões, destroca de botijões

### Igualdade e diversidade

GRI 202-1, 401-3, 405-2

Em seu quadro de colaboradores, a companhia conta com pessoas com deficiência, pessoas pretas (32,53% do efetivo próprio), de diversas orientações sexuais e múltiplas gerações, sendo todas tratadas com igualdade e respeito.

Atuando em um setor no qual atividades que envolvem grande esforço físico, com uma mão de obra de predominância tradicionalmente masculina, a companhia tem empreendido esforços para evoluir na questão da igualdade de gênero. Suas colaboradoras são contratadas por sua competência, dedicação e capacidade de trazerem ótimos resultados.

O quadro de colaboradores da Copa Energia conta com pessoas com deficiência, pessoas pretas (32,53% do efetivo próprio), de diversas orientações sexuais e múltiplas gerações, sendo todas tratadas com igualdade e respeito.

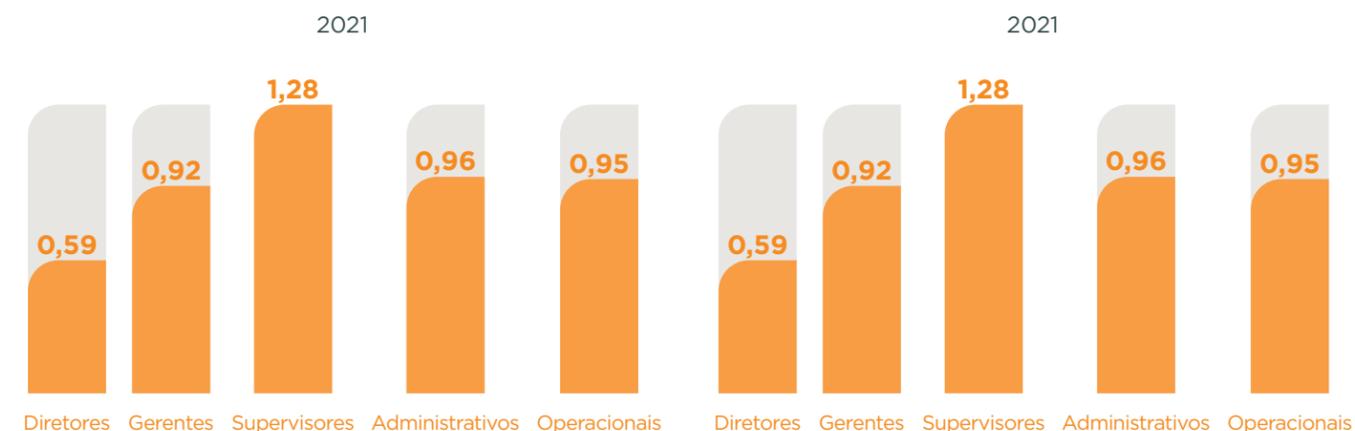
As colaboradoras da Copa Energia contam, por convenção coletiva, com quatro meses de licença-maternidade, enquanto os colaboradores homens podem usufruir de uma licença de cinco dias úteis após o nascimento de seus filhos. Em 2021, 64 homens e 16 mulheres tiveram direito à licença-maternidade e à licença-paternidade, e 100% desses colaboradores

a utilizaram. A taxa de retenção dos colaboradores masculinos e femininos após 12 meses de iniciada a licença foi de 100%.

Embora a Copa Energia não aplique nenhuma distinção de gênero na definição dos salários praticados, o tempo de casa dos colaboradores pode resultar em diferenças salariais.

Proporção entre o salário-base para mulheres e para homens, por categoria funcional- GRI 405-2

Proporção da remuneração entre mulheres e homens- GRI 405-2



### Varição do salário mais baixo, por gênero, comparado ao salário-mínimo local - GRI 202-1

	2021	
	Próprios	Terceirizados
	135.99	135.88
	163.31	163.21

## Saúde ocupacional e segurança

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

### Sistema interno de gestão de saúde e segurança

A Copa Energia possui um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho que abrange todas as suas atividades e colaboradores, visando a melhoria contínua da eficiência da gestão de riscos de saúde e segurança ocupacional. Esse sistema garante a identificação de perigos e o controle de riscos.

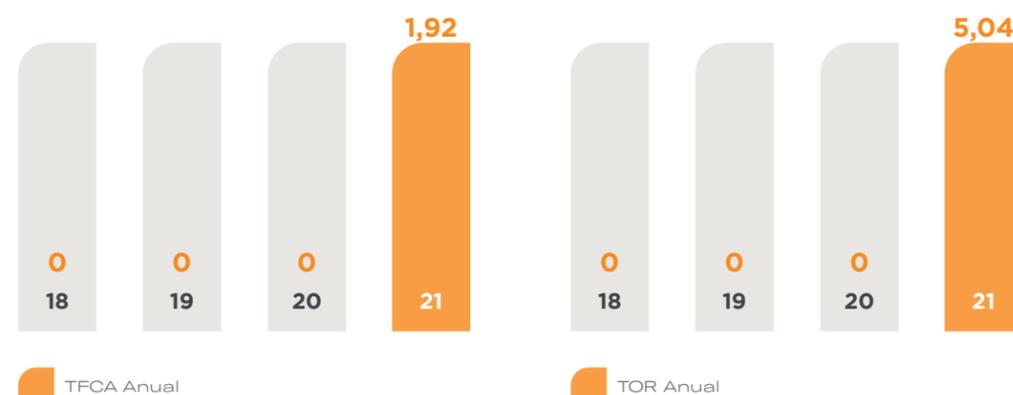
Quanto aos colaboradores terceirizados e temporários, a Copa Energia exige que as empresas que lhe oferecem essa mão de obra atuem de forma alinhada com seus padrões de saúde e segurança.

Os trabalhadores terceirizados e temporários recebem treinamento e fiscalização quanto às normas da empresa e quesitos de saúde, meio ambiente e segurança. As informações dos programas de gestão de segurança e saúde ocupacional também são compartilhadas com fornecedores e prestadores para sua própria evolução no tema. Os procedimentos internos da Copa Energia são aplicados a incidentes e acidentes

com empregados próprios, terceirizados ou temporários: comunicação, registro, investigação, análise, e tratamento por meio de planos de ação, além de inserção em seus indicadores de acidentes.

Em 2021 foram definidos indicadores estratégicos de segurança e saúde com metas estabelecidas e desdobradas para os níveis gerenciais operacionais. Esses indicadores passaram a ser acompanhados mensalmente pela Alta Direção no Comitê de Gestão de SMS, demonstrando o início da implantação de um modelo de gestão com foco no monitoramento e análise crítica, visando a melhoria contínua do desempenho em segurança e saúde.

Foram definidos como indicadores estratégicos a Taxa de Acidentados com Afastamento (TFCA), a Taxa de Acidentados sem Afastamento (TFSA) e a Taxa de Ocorrências Registráveis (TOR), estes indicadores já estão integrados considerando o universo das duas empresas, Copagaz e Liqueigás.



## Lesões relacionadas ao trabalho - GRI 403-9

	Colaboradores próprios	Colaboradores terceirizados
<b>Fatalidade resultante de lesões relacionadas ao trabalho</b>		
Número	0	0
Taxa	0	0
<b>Lesões relacionadas ao trabalho com consequências graves</b>		
Número	0	0
Taxa	0	0
<b>Lesões registráveis relacionadas ao trabalho</b>		
Número	44	27
Taxa	4,34	6,85
Número de horas trabalhadas	10.146.642	3.940.582

### Comissões formais de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS)

Em 2021 houve uma mudança significativa na governança da gestão de SMS da Companhia com a criação da Gerência Executiva de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde, subordinada à Diretoria de Operações, e com a criação dos Comitês e Subcomitês de Gestão de SMS. Com essa estrutura, a Copa Energia passa a ter uma estrutura de governança de SMS mais robusta e que integra a gestão de SMS ao negócio.

• **Comitê de Gestão de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS):** formado pela Alta Administração e coordenado pelo Diretor de Operações, tem o objetivo de promover uma gestão integrada e participativa em toda a Organização, assegurar a implantação da Política e Diretrizes Estratégicas de SMS, acompanhar e analisar os indicadores e metas, manter atualizadas as estratégias corporativas de SMS e estimular a melhoria contínua do desempenho em SMS em toda a Companhia.

• **Subcomitê de Operações:** Coordenado pela Gerência Executiva de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde, tem o objetivo de assegurar o desdobramento das orientações do Comitê de Gestão de SMS nas áreas operacionais, acompanhar os indicadores e metas e manter as práticas e os processos operacionais alinhados às estratégias corporativas de SMS. Conta com a participação dos gerentes regionais de operações, gerente de engenharia e instalações industriais.

• **Subcomitê de Instalações Granel:** liderado pela Gerência de Instalações Granel, discute anomalias de segurança, meio ambiente e saúde ocupacional em clientes granel, identificando as causas e propondo planos de prevenção e correção. Realiza análises críticas de indicadores de Taxa de Frequência de Anomalias Registráveis Granel (TFARG) e Taxa de Anomalias Granel (TFAG), criando grupos técnicos para desenvolver melhorias na gestão.

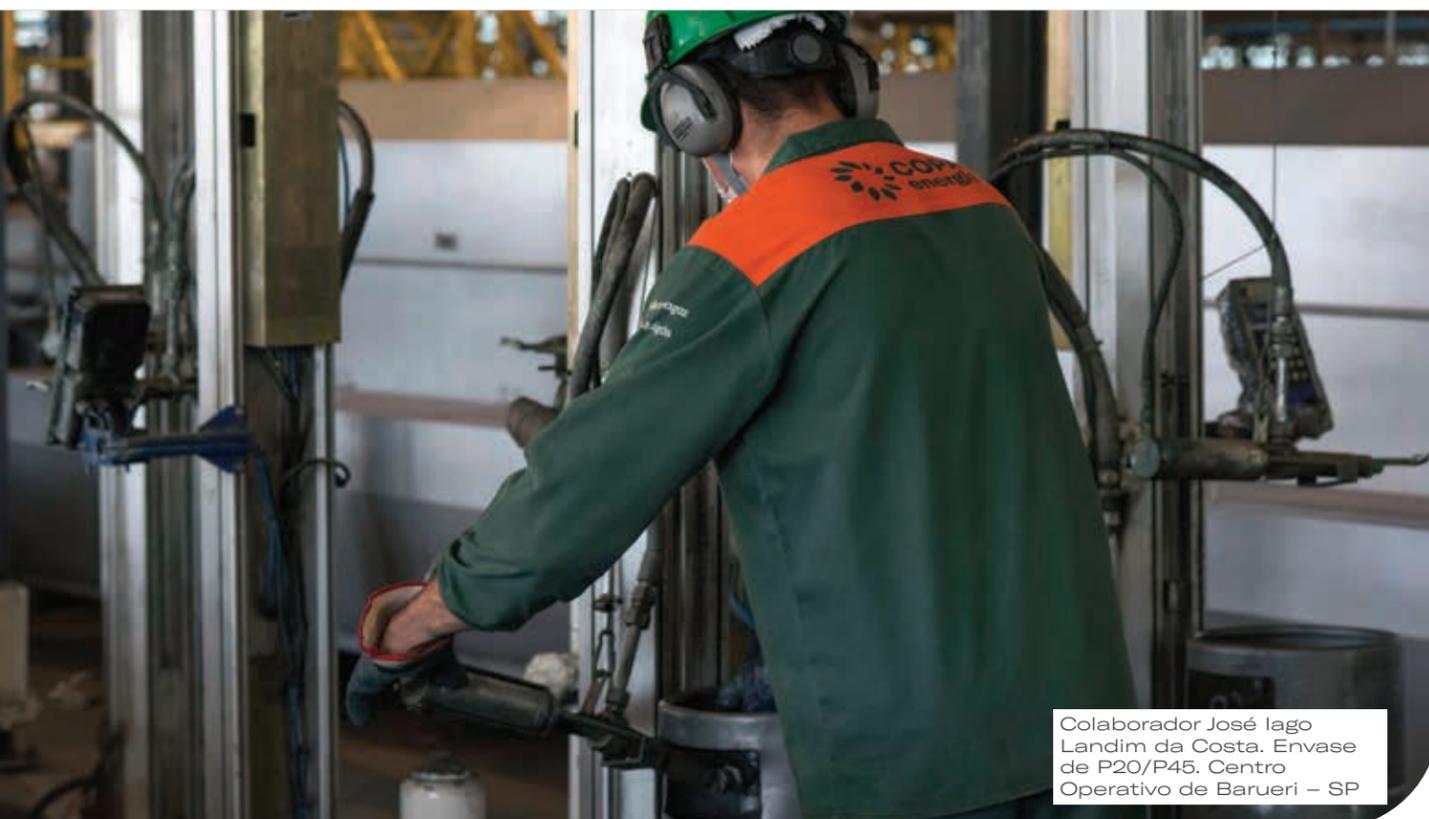
Conta com a participação do gerente de Instalações Granel e de coordenadores de instalações industriais.

• **Reuniões de Análises Críticas de SMS:** liderado pelos Gerentes Regionais de Operação, com a participação do seu time de gerentes de centro operativos, coordenadores de depósitos e técnicos de segurança. Nelas são debatidos temas de SMS, realizadas análises críticas dos indicadores, discutida as apresentações de acidentes ocorridos com a força de trabalho, identificando causas e ações de prevenção e mitigação.

• **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA):** formada, em cada centro operativo ou depósito avançado, por colaboradores eleitos e designados, em conformidade com a NR-05 vigente. Encarrega-se da verificação do cumprimento de normas e procedimentos de segurança,

da identificação de desvios e da elaboração de planos para prevenir ou corrigir suas causas. Cabe ainda à CIPA acompanhar o uso dos equipamentos de proteção individual (EPI), discutir o PPRA/PGR e desenvolver planos de melhorias locais. Em caso de acidentes graves, é convocada uma reunião extraordinária da comissão.

Além dos comitês formais dedicados, os temas de segurança, meio ambiente e saúde ocupacional recebem destaque no âmbito da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT). A edição de 2021 assumiu um formato *on-line*, que permitiu a transmissão das palestras simultaneamente a todos os colaboradores da Copa Energia, inclusive aqueles em *home office*. Essa edição trouxe temas voltados não apenas à saúde e segurança no trabalho, mas também à saúde física e mental, à qualidade de vida e até mesmo à superação de um momento desafiador como o da pandemia.



Colaborador José Iago Landim da Costa. Envase de P20/P45. Centro Operativo de Barueri – SP

#### SIPAT 2021 – TEMAS DE DESTAQUE

- Direção Defensiva e Cuidados no trânsito
- Infecções sexualmente transmissíveis, alcoolismo, tabagismo e outras drogas
- A importância da conscientização de uma cultura de segurança
- Meio Ambiente na Copa Energia – trazendo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e agenda para 2030 e quais indicadores da Copa Energia estão associados a essas ODS;
- Alimentação Saudável e Qualidade de vida.

#### Saúde ocupacional

A Copa Energia considera a saúde e a segurança de seus colaboradores uma premissa de gestão, integrando a avaliação dos impactos relativos a essa área a todas as etapas do processo produtivo. Algumas iniciativas de saúde ocupacional merecem ser destacadas, como elencado abaixo.

- Realização de exames clínicos a fim de monitorar os fatores do ambiente de trabalho que podem afetar a saúde dos colaboradores, sempre por empresa especializada e sob sigilo médico.
- Disponibilização, em todas as unidades, do Plano de Ação de Emergência, com as ações de coordenação em emergências que possam exigir o acionamento da equipe de primeiros socorros e atendimento emergencial.

Em 2021 os indicadores de acidentes da Copagaz e Liquigás foram integrados e sua metodologia de apropriação passou a considerar toda a força de trabalho intramuros, seja própria, terceira ou temporária. Além disso, foram estabelecidos para cada indicador os seus Limites de Alertas, desdobrados para todos dos gerentes operacionais. Como já mencionado anteriormente, esses indicadores passaram a ser acompanhados mensalmente pela Alta Direção no Comitê de Gestão de SMS, sendo os principais

indicadores de desempenho de segurança e saúde da Companhia.

No ano, não foram registradas lesões relacionadas ao trabalho fatais ou de grandes consequências, apenas lesões registráveis: foram 71 casos, com colaboradores próprios, terceiros e temporários, representando uma taxa de 5,04 em 14.087.223,60 horas trabalhadas, dentre os acidentes, 27 foram com afastamento, representando uma taxa de 1,92. As lesões foram relacionadas, principalmente, a impactos entre botijões e/ou queda desses recipientes. No ano também foram registrados 16 casos de doenças ocupacionais, classificados como doenças osteomusculares pela Classificação Internacional de Doenças (CID).

**A Copa Energia conta com diversos processos estruturados de promoção da segurança e saúde ocupacional, garantindo a antecipação, o reconhecimento, a quantificação e o controle de riscos no ambiente de trabalho.**

## Gestão de risco

A Copa Energia conta com diversos processos estruturados de promoção da segurança e saúde ocupacional, garantindo a antecipação, o reconhecimento, a quantificação e o controle de riscos no ambiente de trabalho. As medidas de saúde e segurança respeitam rigorosamente a legislação vigente, baseando-se nas normas regulamentadoras de cada processo, e alcançam todos os colaboradores, sejam eles próprios, terceirizados ou temporários. Algumas abordagens podem ser destacadas, como observado a seguir.

- Cuidado ativo e boa comunicação: os colaboradores são incentivados a cuidar e se deixar cuidar, bem como a comunicar possíveis riscos, acidentes e desvios na operação, sendo seus relatos acolhidos no cotidiano das atividades e levados aos comitês internos de saúde e segurança, que são abertos à sua participação.

- Avaliação de resultados e melhoria contínua: indicadores de desempenho balizam as avaliações diárias de saúde e segurança, sendo seus resultados amplamente divulgados e utilizados para o estabelecimento de ações de melhoria contínua.
- Conscientização e qualificação permanente: a companhia segue planos de capacitação e treinamentos periódicos e específicos para cada fase do processo produtivo, segundo as necessidades do setor e da atividade, e realiza bate-papos semanais sobre temas de saúde, segurança e higiene no trabalho – a ênfase no uso adequado de EPIs merece destaque nessas ações.
- Inspeções e auditorias: de maneira padronizada, as lideranças locais buscam identificar desvios e melhorar as condições de segurança dos ambientes de trabalho, bem como reforçar boas práticas junto aos colaboradores.

- Monitoramento da saúde ocupacional: por meio de empresas especializadas e sob sigilo médico, a companhia monitora os efeitos dos riscos identificados no ambiente de trabalho na saúde dos colaboradores, balizando-se no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).
- Medidas de saúde preventiva específicas: a companhia tem programas e ações de saúde preventiva voltadas à especificidade de cada ocupação, como o programa de conservação auditiva, que inclui treinamentos e fornecimento de EPIs específicos para os colaboradores que trabalham sob o risco de ruído.
- Preparação para emergências: todas as unidades contam com kits de primeiros socorros e brigadistas treinados para realizar os atendimentos e atuar em situações de emergência, além de realizar simulados mensais de abandono do local e cenários de emergência.

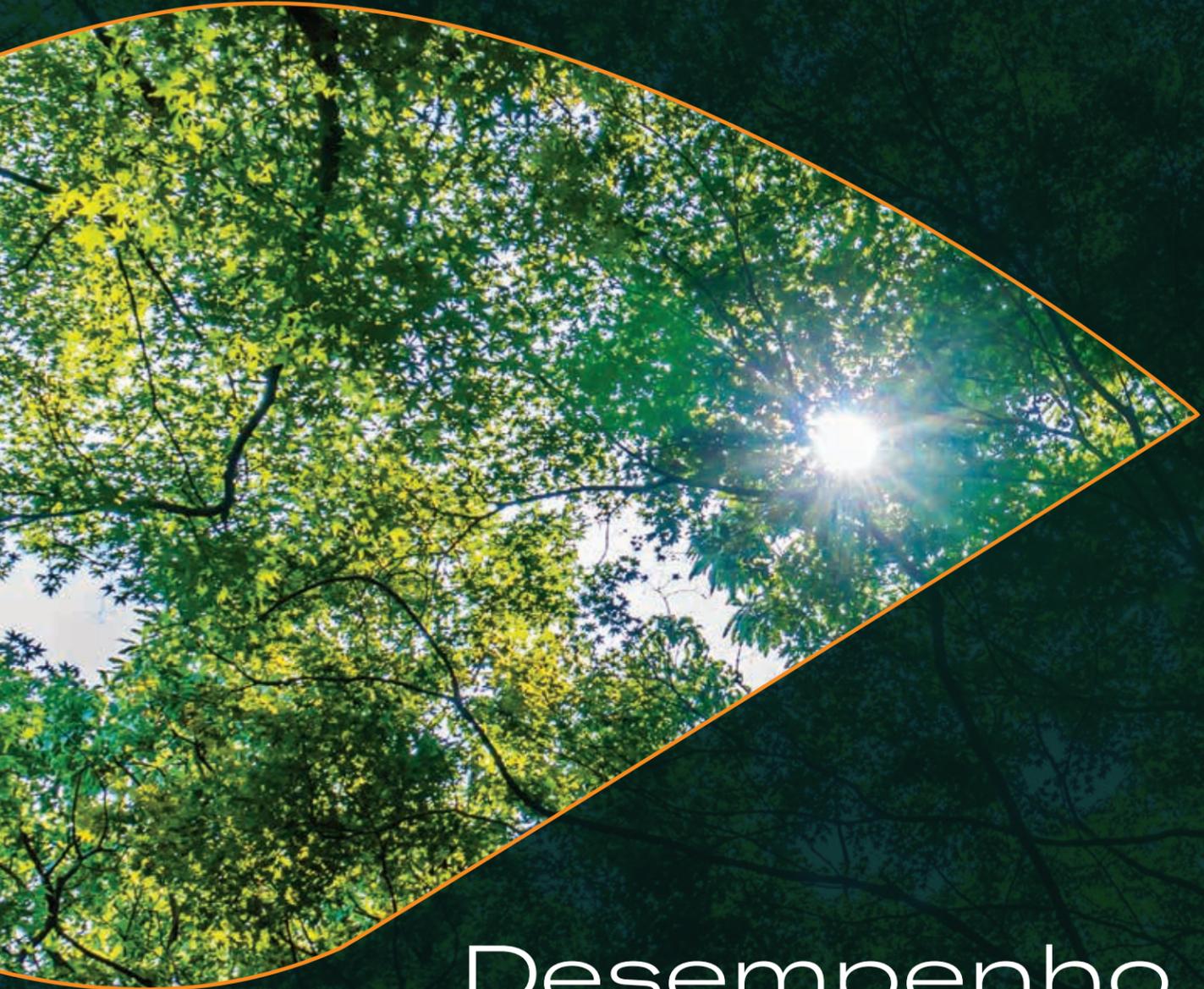
## Treinamentos em saúde e segurança

A Copa Energia conta com um plano de treinamentos, que inclui formações de segurança, periódicas e de reciclagem, para todos os seus colaboradores. Além disso, estipula treinamentos específicos para tarefas associadas a determinados riscos. A qualificação dos colaboradores em saúde e segurança conta ainda com a realização anual da SIPAT, os Bate-Papos de Segurança, e a divulgação de alertas quando da ocorrência de incidentes ou acidentes, promovendo o aprendizado com a experiência.

Também em 2021 foi realizada a 1ª Campanha Integrada de Prevenção a Acidentes da Copa Energia, no qual foram desenvolvidos seis bate papos, para serem abordados com a força de trabalho das unidades operacionais durante uma semana.



Simulado de emergência.  
Centro Operativo de Pelotas  
- RS



# Desempenho Ambiental

A Copa Energia trabalha para expandir e consolidar a cultura do consumo consciente de insumos e recursos.

## Água

A Copa Energia trabalha para expandir e consolidar a cultura do consumo consciente de insumos e recursos. Sendo a água um recurso de vital importância, possui indicador específico denominado “Consumo de Água” no Sistema de Gestão Ambiental (SGA) da Copa Energia, sendo controlado o consumo de água (m<sup>3</sup>/mês) nas unidades operacionais tanto da rede de fornecimento pública quanto o consumo de água subterrânea (poço artesiano). As publicações e treinamentos dedicados à educação ambiental também abordam o assunto, que é item crítico do Manual de Boas Práticas Ambientais da empresa.

## Consumo de água

**GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-5**

Como os processos de envase do GLP não requerem a incorporação de água para obtenção do produto, toda a água

consumida pela Copa Energia é destinada ao abastecimento humano (cozinha, banheiros, bebedouros etc.), sistema de combate a incêndio e operações de apoio à produção, como lavagem de botijões. Para seu abastecimento, a companhia conta com a rede de fornecimento pública, que é complementada com a extração de água subterrânea através de poços artesianos nos locais onde não existe rede de abastecimento, ou ainda por aquisição de caminhões-pipa de água potável. Todas as fontes subterrâneas ou superficiais para uso de água são devidamente outorgadas pelos órgãos ambientais competentes.

O consumo de água da empresa é controlado por meio do Sistema de Indicadores de Sustentabilidade (SIS), que reúne e permite monitorar os dados mensais de cada unidade, possibilitando a identificação de possíveis desvios no padrão de consumo.

## Retirada de água, por fonte (megalitros) - GRI 303-3

	Copagaz	Liquigás
Água subterrânea	17,74	40,10
Abastecimento municipal de água ou outras empresas de abastecimento	10,83	68,17
<b>TOTAL</b>	<b>28,57</b>	<b>108,27</b>

## Gestão de efluentes

Na Copa Energia, tanto a utilização como o descarte de água seguem as diretrizes legais e as normas técnicas vigentes, bem como as condicionantes das licenças de **operação ambiental**, quando aplicável. Tanto os efluentes industriais (gerados nos processos de apoio operacional, como cabines de pintura e manutenção, entre outros), quanto os efluentes domésticos gerados nas atividades de apoio administrativas (como sanitários e refeitórios) são descartados de

forma ambientalmente correta. Em relação aos efluentes industriais, para as unidades que possuem sistema de tratamento, estes são tratados e o lodo gerado no tratamento é enviado para tratamento externo (destinação final). Acerca dos efluentes domésticos, estes são descartados na rede de esgoto local ou, na ausência desta, por meio do pré-tratamento em sistemas de fossa séptica, filtro e sumidouro e subsequente coleta e envio do lodo para tratamento final adequado.

O processo produtivo gera efluentes industriais. Eles são tratados e reaproveitados nos próprios processos internos, de modo que não são descartados no meio ambiente. Nas unidades da Liquigás, desde 2010, foi implantado um projeto denominado Efluente Zero que instalou sistema de tratamento dos efluentes

industriais que permitiu a reutilização dos mesmos nos processos internos.

Todas as informações de gerenciamento, boas práticas e requisitos técnicos aplicáveis ao processo de caracterização e destinação de efluentes estão descritos em políticas, normas e procedimentos que compõe o SGA.

#### Descarte total de água (megalitros) - GRI 303-4

Destinação	Copagaz	Liquigás
Água subterrânea	14,29	54,14
Água de terceiros	8,57	32,48
<b>Total</b>	<b>22,86</b>	<b>86,62</b>

#### Consumo total de água (megalitros) - GRI 303-5

Destinação	Copagaz	Liquigás
Total de retirada de água	28,57	108,27
Total de descarte de água	22,86	104,84
<b>Total</b>	<b>5,71</b>	<b>3,43</b>



## Energia

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

### Consumo de energia

Em sua estratégia de gestão do consumo de energia, a Copa Energia busca identificar oportunidades de redução do consumo desse recurso e executar iniciativas com esse objetivo. Para otimizar o uso de energia em suas operações, a companhia busca racionalizar as horas trabalhadas, limitar a potência instalada e empreender uma conscientização permanente dos colaboradores. A gestão dos dados de

consumo de energia é realizada pelo departamento de Meio Ambiente, com a inserção e validação de dados no SIS, considerando-se as premissas do SGA.

O consumo de energia elétrica nas atividades da Copa Energia foi de 25.431.509,31 MWh, o equivalente a 91.553,43 GJ. Quanto ao consumo de óleo diesel nos geradores estacionários, houve nesse mesmo período o consumo de 23.340,64 litros nos centros operativos, o equivalente a 957,68 GJ.

### Energia elétrica consumida (GJ) - GRI 302-1

Copagaz	Liquigas
12.462,7	81.458,82

### Energia elétrica fotovoltaica vendida (GJ) - GRI 302-1

Copagaz	Liquigas
2.368,08	0,0

### Energia oriunda de combustíveis fósseis consumida (GJ)- GRI 302-1

Copagaz	Liquigas
680,70	277,11

### Energia total consumida (GJ) - GRI 302-1

Copagaz	Liquigas
13.143	81.735,93



#### Usina fotovoltaica

A Copa Energia possui e mantém em operação seis usinas fotovoltaicas em Campo Grande/MS, a fim de suprir a demanda de energia do centro operativo Copagaz no local, além de outras empresas do Grupo Zahran. Construídas e operadas

pela empresa especializada SolarEnergy, em 2021, as usinas proporcionaram a geração de 662.279 kWh de energia elétrica, que foi vendida à rede local e abatida do consumo do centro operativo - isso representou uma economia de R\$ 411.077,30, o equivalente a uma redução de 70% nos custos com energia elétrica.

## Consumo e produção responsáveis

### Materiais

GRI 301-1, 301-2, 301-3

Em sua gestão de materiais, a empresa busca reduzir o consumo, objetivo perseguido por suas áreas de Engenharia e de Custos: enquanto a primeira trabalha em conjunto com os centros operativos, buscando promover ajustes nos equipamentos a fim de otimizar o uso de insumos, a segunda acompanha o rendimento e o custo da aplicação de tinta na pintura dos botijões, tendo sempre em vista a melhoria contínua no processo.

Os insumos utilizados pela Copa Energia são adquiridos de fornecedores externos. Por motivo de segurança e considerando as especificidades de suas atividades, a companhia não utiliza materiais provenientes de reciclagem, não havendo metas estabelecidas em relação a esse tema. Em 2021, alguns materiais apresentaram uma variação de consumo devido à adequação de listas técnicas, processos produtivos ou fornecedores.

### Principais materiais utilizados no processo produtivo - GRI 301-1

Tipo	Material	Quantidades
Matéria Prima - Gás liquefeito de petróleo (GLP)	(Kg)	1.931.201.010
Tintas	(litros)	645.919
Lacres	(unidade)	118.265.191
Etiquetas/ Rótulos	(unidade)	119.641.080

### Principais materiais utilizados no processo produtivo

Tipo	Material	Quantidades
Alça P13	(unidades)	463
Base P-13	(unidade)	1.362
Plugue P-13 1/8"	(unidade)	1.449
Plaqueta de identificação de tara	(unidade)	125.754
Plaqueta de requalificação	(peça)	118.892
Plaqueta Repositora de Informação Conjugação A	(unidade)	47.473
Válvula recuperada P-13	(unidade)	83.906
Válvula P-13 Plus recuperada	(unidade)	43.678
Válvula para vasilhame P-13 3/4"	(unidade)	0
Adesivo de massa plástica para vasilhame	(kg)	194
Gás de solda argônio	(m³)	235
Vedante	(kg)	101
Disco de desbaste 7"	Unidade	0
Granalha de aço S390	(kg)	6.940
Arame MIG - 0,8 mm	(kg)	359
Disco de corte 7"	(unidade)	0
Placa repositora de informações técnicas	(unidade)	0



## Gestão de resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Copa Energia faz um acompanhamento metucioso da geração de resíduos em suas atividades. Em atendimento à legislação vigente bem como seus procedimentos internos, produz e mantém atualizados o PGRS - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de cada unidade operacional. O PGRS possui todas as informações relacionadas às etapas do gerenciamento de resíduos, que são: geração, segregação, armazenamento interno, coleta, transporte e destinação, por meio do trabalho da Coordenação de Meio Ambiente da Matriz/

Sede, com inserção mensal de dados e documentações comprobatórias legais no SIS. Além de atender a todos os requisitos legais relativos ao tema, a medida busca conscientizar os colaboradores para sua importância, uma vez que o tópico de treinamento é considerado nele através de calendário anual com a equipe operacional. Interessada nessa conscientização, a companhia mantém em seu SGA normas e procedimentos completos sobre a gestão correta de resíduos sólidos, utilizando ainda os canais de comunicação com o público interno - como *e-mails* e Portal Copa Energia - para tratar do tema.

Os impactos potenciais significativos da geração de resíduos nas operações da Copa Energia estão relacionados prioritariamente a plataforma de envase de GLP, que gera resíduos contaminados (Classe I - perigosos, segundo a NBR-10.004), como borra de tinta do processo de repintura dos botijões, resíduos de varrição da plataforma de envase ou ainda diversos contaminados com óleos e graxas. O processo de envase e as atividades administrativas podem também produzir resíduos não contaminados (denominados Classe II - não perigosos, segundo a NBR-10.004), como resíduos de papel e plástico, sucatas

metálicas ou ainda resíduos de banheiro e restos de alimentos.

Para a destinação final dos resíduos gerados, a Copa Energia segue rigorosamente a legislação e as normas técnicas aplicáveis. Os resíduos são acondicionados e identificados em local adequado, em área confinada com contenção e acesso controlado, sendo em seguida adequadamente coletados, transportados e destinados por empresas devidamente licenciadas para a atividade. Além disso, os resíduos não perigosos são separados em recicláveis e não recicláveis





conforme a Resolução CONAMA 275 que estabelece as cores para coleta seletiva, e recebem a destinação final adequada para cada caso: os recicláveis são doados ou vendidos a cooperativas ou empresas de reciclagem, e os não recicláveis são coletados pelas prefeituras ou empresas especializadas e destinados a aterros sanitários. As fossas sépticas e caixas de gordura são limpas com frequência adequada, por empresas licenciadas para essa atividade, sendo os resíduos destinados a estações de tratamento de efluentes licenciadas.

Na contratação de serviço de transporte de resíduos, os veículos utilizados no

transporte são avaliados via *checklist* da área de Segurança do Trabalho, e o centro operativo gera o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) *on-line*, no qual constam os dados da Copa Energia, do transportador e do destinador final. Além disso, o prestador fornece impreterivelmente um Certificado de Destinação Final (CDF) comprovando a operação e identificando o resíduo, sua quantidade, o tipo e o local de destinação.

O gerenciamento de resíduos perigosos da Copa Energia é acompanhado através do indicador estratégico Taxa de Geração de Resíduos Perigosos (TGRP). O indicador TGRP calcula a taxa de geração de resíduos perigosos em quilos (considera: borra de tinta, borra oleosa, diversos contaminados - varrição, diversos contaminados - EPIs e lodo industrial) pelo volume de GLP envasado em toneladas. Esse indicador é acompanhado tanto pelo subcomitê de SMS (gerências de QSMS e de Operações corporativa e regionais) quanto pelo Comitê de SMS (alta gestão da Copa Energia). Anualmente as metas são avaliadas, discutidas e estabelecidas para cada centro operativo e são oficializadas nos PGRS de cada unidade.

**Para a destinação final dos resíduos gerados, a Copa Energia segue rigorosamente a legislação e as normas técnicas aplicáveis.**

#### Resíduos gerados, por composição - GRI 306-3

Composição	Descrição	Quantidade (t)	
		Copagaz	Liquigas
Resíduo Classe I – Perigoso (coprocessamento)	Água contaminada Borra de tinta Carepa Diversos contaminados EPIs/panos contaminados Lâmpada Oleína Óleo de máquina Pilhas/baterias Pó de exaustão Telha de amianto	102,55	2.102,14
Resíduo Classe II – Não Perigoso (reciclagem)	Papel/papelão Plástico/isopor Sucata de ferro Sucata eletrônica	127,71	343,62
Resíduo Classe II – Não Perigoso (aterro sanitário)	Não recicláveis (lixo comum) Resíduos da construção civil (entulho) Resíduos alimentícios Jardinagem/poda	129,33	783,31
Resíduos não perigosos - efluentes	Limpeza de fossa, limpeza de caixa de gordura etc.	1.703,88	10.725,76
<b>Total</b>		<b>2.063,47</b>	<b>13.954,83</b>

#### Resíduos desviados do descarte, por composição - GRI 306-4

		Quantidade (t)	
		Copagaz	Liquigas
<b>Resíduos Perigosos (Classe I)</b>			
Preparação para o reuso	Fora do local	0	0
Reciclagem	Fora do local	0	0
<b>Resíduos Não Perigosos (Classe II)</b>			
Preparação para o reuso (efluentes – tratamento físico-químico)	Fora do local	1.703,88	10.725,76
Reciclagem	Fora do local	127,71	343,62
<b>Total</b>		<b>1.831,59</b>	<b>11.069,38</b>

## Resíduos direcionados para descarte, por tipo de operação de descarte -

GRI 306-5

Resíduos Perigosos (Classe I)		Quantidade (t)	
		Copagaz	Liquigas
Incineração (com recuperação de energia)	Fora do local	102,55	2.102,14
Incineração (sem recuperação de energia)	Fora do local	0	0
Aterro	Fora do local	0	0
Resíduos Não Perigosos (Classe II)			
Incineração (com recuperação de energia)	Fora do local	0	0
Incineração (sem recuperação de energia)	Fora do local	0	0
Aterro sanitário	Fora do local	129,33	783,31
<b>Total</b>		<b>231,88</b>	<b>2.885,45</b>

## Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

### Emissões em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e)

GEE (t)	Escopo 1	Escopo 2 (abordagem por "localização")	Escopo 2 (abordagem por "escolha de compra")	Escopo 3
CO <sub>2</sub>	10.638,406	3.214,967	-	22.276,927
CH <sub>4</sub>	200,704	-	-	976,556
N <sub>2</sub> O	176,755	-	-	319,325
HFCs	-	-	-	-
PFCs	-	-	-	-
SF <sub>6</sub>	-	-	-	-
NF <sub>3</sub>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>11.015,865</b>	<b>3.214,967</b>	<b>-</b>	<b>23.572,808</b>

	2021
Volume de vendas (t)	1.965.701,43
Emissões (tCO <sub>2</sub> equivalente)	37.803,64
Indicador de Intensidade (em kg CO <sub>2</sub> e/t de GLP vendido)	19,23

## Programa de Orientação das Emissões Veiculares

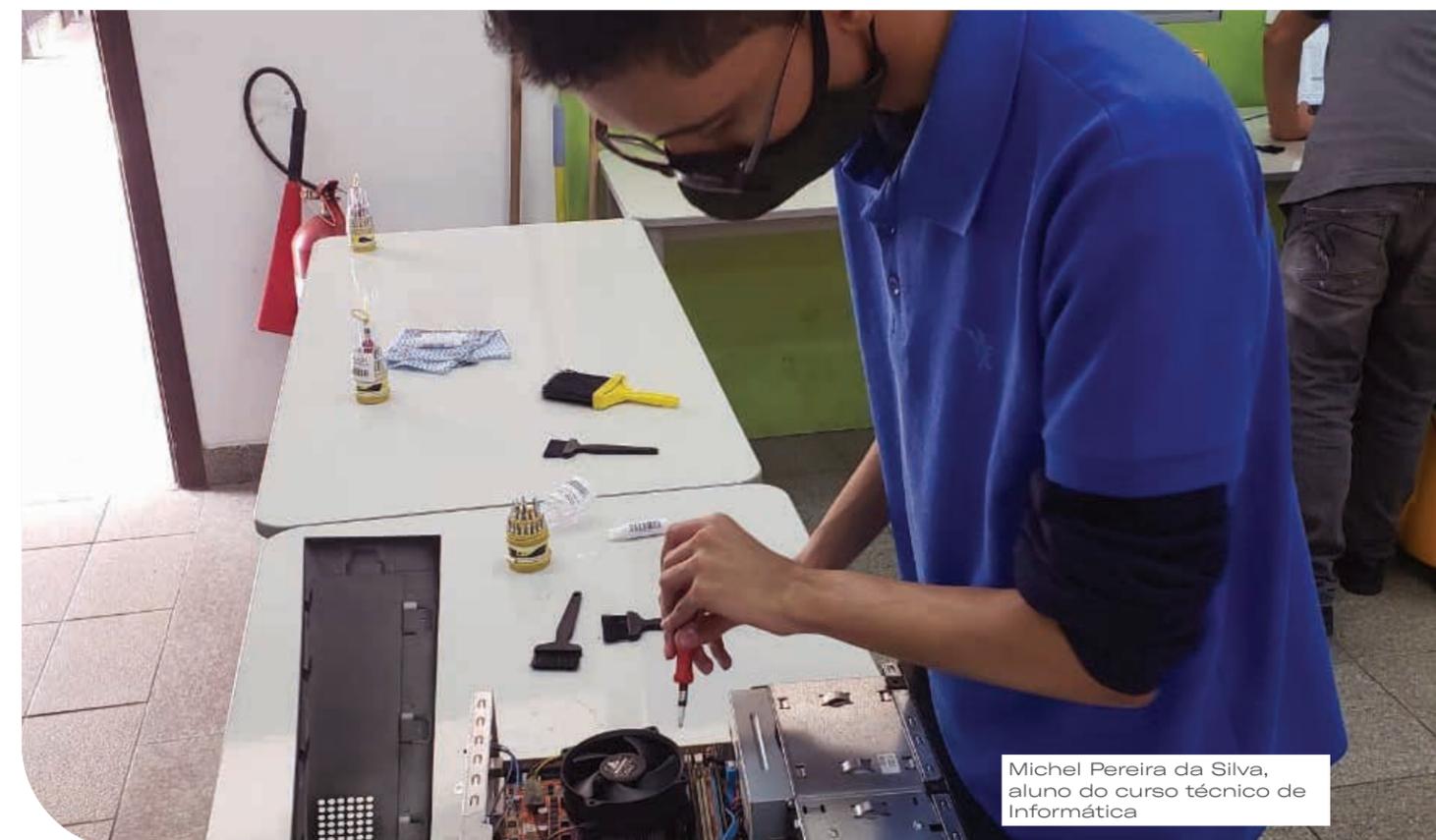
Em 2021, a Copa Energia deu continuidade ao Programa de Orientação das Emissões Veiculares, que realiza a aferição veicular periódica de sua frota para a avaliação de emissões. O processo é realizado por empresas especializadas ou pelo Programa de Redução de Emissão de Poluentes - Despoluir, uma iniciativa da Confederação Nacional do Transporte, junto com o Serviço Social do Transporte (Sest) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Senat) que se dedica a reduzir a emissão de poluentes, melhorar a qualidade do ar e racionalizar o uso de combustíveis. No último ano, foram realizadas mais de 148 aferições de veículos.

## Projeto TI Verde

A companhia, por meio da Copagaz, há mais de 10 anos aderiu às práticas de TI Verde (Green IT) pois entende

que alternativas simples como técnicas sustentáveis na impressão de documentos é uma solução que permite economizar custos e evitar a degradação da natureza. Para tanto, mantém uma parceria com a Solumax, que é integrante do projeto Florestas do Futuro da SOS Mata Atlântica.

Outra iniciativa, são as doações de equipamentos obsoletos de TI para organizações sem fins lucrativos e escolas, principalmente nas comunidades dos municípios onde estão instaladas as unidades de negócio da empresa. Neste ano foram doados 193 desktops, 182 kits de mouses, teclados e monitores, para o Centro Educacional Assistencial Profissionalizante (Ceap). A ação promove a inclusão digital e reduz a destinação de lixo eletrônico, mitigando impactos ambientais.



Michel Pereira da Silva, aluno do curso técnico de Informática



# Sumário GRI **Standards**

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>						
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>						
GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO 2018	<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>					
	GRI 102-1	Nome da organização.			12	
	GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.			12	
	GRI 102-3	Localização da sede da organização.			12	
	GRI 102-4	Localização das operações da organização.			12	
	GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.			12	
	GRI 102-6	Mercados atendidos.			12	
	GRI 102-7	Porte da organização.			12	
	GRI 102-8	Informações sobre funcionários (próprios e terceirizados).			50	8,10
	GRI 102-9	Cadeia de suprimentos.			47	
	GRI 102-10	Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.			7	
	GRI 102-11	Princípio ou abordagem de precaução			36	
	GRI 102-12	Iniciativas externas.			38	
	GRI 102-13	Afiliações a associações.			38	
	<b>ESTRATÉGIA</b>					
	GRI 102-14	Mensagem do diretor-presidente.			5	
	GRI 102-15	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.			5	
	<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>					
	GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta.			14	16
	GRI 102-17	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética.			33	16
	<b>GOVERNANÇA</b>					
GRI 102-18	Estrutura de governança			27		
GRI 102-20	Responsabilidade de nível executivo para temas econômicos, ambientais e sociais			33		
GRI 102-23	Presidente do mais alto órgão de governança.			33		
GRI 102-32	Papel do mais alto órgão de governança na elaboração de relatórios de sustentabilidade		O Relatório de Sustentabilidade Copa Energia 2021 é acompanhado pela Vice-Presidência de Sustentabilidade.	33		
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>						
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.			7		
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva.			50		

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão	
GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO 2018	GRI 102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento.		8			
	GRI 102-43	Abordagem adotada para o engajamento dos <i>stakeholders</i> .		8			
	GRI 102-44	Principais temas e preocupações levantadas com <i>stakeholders</i> .		8			
	<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>						
	GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.					
	GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material.			8		
	GRI 102-47	Lista de temas materiais.			8		
	GRI 102-48	Reformulações de informações.			7		
	GRI 102-49	Mudanças no reporte.		Com a aquisição da Liquigás e consolidação da Copa Energia, a forma de relatar indicadores neste relatório foi alterada. Os indicadores foram relatados de forma individual para Copagaz e Liquigas quando não houve a possibilidade de consolidação. Também não foi estabelecida comparabilidade com dados de anos anteriores devido a indisponibilidade de histórico da Liquigás.			
	GRI 102-50	Período coberto pelo relatório.			7		
	GRI 102-51	Data do relatório anterior.			7		
	GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios.			7		
	GRI 102-53	Dados para contato em relação ao relatório.			7		
	GRI 102-54	Opção "de acordo" escolhida pela organização.			7		
GRI 102-55	Sumário de conteúdo GRI Standards.			76			
GRI 102-56	Verificação externa.			7			

## TEMAS MATERIAIS

### ESTRATÉGIA CLIMÁTICA

GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.			27	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.			27	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.			27	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 1.			72	3,12,13,14,15
	GRI 305-2	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 2.			72	3,12,13,14,15
	GRI 305-3	Emissões diretas de gases de efeito estufa - Escopo 3.			72	3,12,13,14,15
	GRI 305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa.			72	3,12,13,14,15
	GRI 305-5	Redução das emissões de gases de efeito estufa.		Não se aplica.	72	3,12,13,14,15

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	Não se aplica.	72	3,12	
	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas		72	3,12,14	

#### RECURSOS ENERGÉTICOS

GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.		27		
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.		27		
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.		27		
GRI 302: ENERGIA 2018	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização.		65	7,8,12,13	
	GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização.	Controle não realizado.	65	7,8,12,13	
	GRI 302-3	Intensidade energética.		65	7,8,12,13	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.		65	7,8,12,13	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços.	Não se aplica, pois o produto da Copa Energia (GLP) não requer energia (ao contrário de um equipamento eletrônico, por exemplo).			7,8,12,13

#### GESTÃO DE FORNECEDORES E PRESTACÃO DE SERVIÇOS

GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.		27		
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.		27		
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.		27		
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2018	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.		47		
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2018	GRI 308-1	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.		47		
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomada.	Não houve ocorrência de impactos negativos na cadeia de fornecedores.	47		
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2018	GRI 408-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho infantil.	Não há ocorrência de fornecedores com riscos de casos de trabalho infantil.		8,16	
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO DE ESCRAVO 2018	GRI 409-1	Operações e fornecedores com risco de ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não há ocorrência de fornecedores com riscos de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo.		8	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2018	GRI 414-1	Fornecedores selecionados com base em critérios sociais.	Apenas fornecedores homologados conforme critérios de abrangência do procedimento interno da Copa Energia.		5,8,16	
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.		47	5,8,16	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
<b>QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS</b>						
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.		27		
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.		27		
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.		27		
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2018	GRI 416-1	Categorias de produtos e serviços para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança.		39		
	GRI 416-2	Casos de não conformidade relacionados aos impactos na saúde/segurança de produtos/serviços.	Em 2021 a Copagaz registrou 9 casos de não conformidade em produtos e serviço, e a Liquigás registrou 46.		16	
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2018	GRI 417-1	Requisitos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços		39	12	
	GRI 417-2	Casos de não conformidade relacionados a rotulagem dos produtos.	Não foram relatados casos envolvendo rotulagem de produtos durante o período. O sistema de qualidade adota rigorosos procedimentos de inspeção para o monitoramento e garantia da informação.		16	
	GRI 417-3	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de <i>marketing</i> , incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	Em 2021 a Copa Energia não registrou casos de não conformidade relativos a comunicação e <i>marketing</i> .		16	
GRI 418: PRIVACIDADE DOS CLIENTES 2018	GRI 418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	Nos canais 0800 e Ouvidoria da Copa Energia não houve casos, ações e reclamações de violação da privacidade do cliente.		16	
<b>ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTOS</b>						
GRI 103: FORMAS DE GESTÃO 2018	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites.		27		
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes.		27		
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão.		27		
GRI 401: EMPREGO 2018	GRI 401-1	Número total e taxas de novas contratações de empregados, e taxa de rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região.		50	5,8,10	
	GRI 401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.		50	1,3,5,8	
	GRI 401-3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença-maternidade/paternidade		54	5,8	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2018	GRI 404-1	Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.		53	4,8,10	
	GRI 404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua.		53	8	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem análises de desempenho e desenvolvimento de carreira.		53	5,10	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2018	GRI 405-1	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.			5,8	O Programa de Diversidade e Inclusão da Copagaz teve início em 2019. As etapas de definição dos indicadores, mensuração e focos de atuação ainda serão realizadas
	GRI 405-2	Proporção do salário-base e remuneração entre homens e mulheres.		54	5,8,10	

#### DIREITOS HUMANOS

GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2018	GRI 406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.		Não houve casos de discriminação em 2021 que sejam do conhecimento da área de Compliance.	5,8	
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA EM DIREITOS HUMANOS 2018	GRI 410-1	Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos.		O pessoal de segurança contratado para a vigilância das instalações e do patrimônio da organização, controle de multidões, prevenção de perda e escolta de pessoas, bens e valores não participa dos treinamentos internos. Trata-se de pessoal terceirizado que labora em regime de revezamento, não podendo se ausentar do posto de trabalho. Todos os treinamentos realizados para esse pessoal estão sob responsabilidade da empresa contratada, que realiza a capacitação de seus profissionais.	16	
GRI 411: DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS 2018	GRI 411-1	Casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais.		Não houve casos registrados em 2021.	2	
GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS 2018	GRI 412-1	Operações submetidas a análises ou avaliações de impactos sobre direitos humanos.		Não ocorre nenhuma avaliação de impacto <i>in loco</i> nas unidades da Copa Energia especificamente voltada a direitos humanos.		
	GRI 412-2	Treinamento de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos.		Foram realizadas 109 horas de treinamento, abrangendo 18% dos empregados.		
	GRI 412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou foram submetidos a avaliação.		Não há registros dos contratos para a elaboração de levantamento quantitativo. No entanto, todos os contratos da companhia incluem cláusulas sociais e de direitos humanos. Consideram-se acordos de investimentos significativos acima de R\$ 500 mil.	2	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão	
<b>INDICADORES ESPECÍFICOS</b>							
<b>SÉRIE ECONÔMICA</b>							
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2018	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.			41	8,9	
	GRI 201-2	Implicações financeiras e riscos em decorrência das mudanças climáticas			36	13	
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2018	GRI 202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário-mínimo local.			54	1,5,8	
	GRI 202-2	Proporção de executivos seniores contratados na comunidade local.		O percentual de executivo seniores contratados na comunidade local é 100%.		8	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.			50	5,9,10	
	GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos significativos, incluindo a extensão dos impactos.			36	1,3,8	
GRI 205: ANTICORRUPÇÃO 2018	GRI 205-1	Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e riscos significativos identificados.			33	16	
	GRI 205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.		Em 2021 não houve treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção devido à reformulação do código de conduta.		16	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas.			33	16	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2018	GRI 206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.		Em 2021 foram registradas 4 ocorrências na Liquigás e 2 na Copagaz de ações judiciais referentes a truste.		16	
<b>SÉRIE AMBIENTAL</b>							
GRI 301: MATERIAIS 2018	GRI 301-1	Materiais usados, por peso ou volume.			66	12	
	GRI 301-2	Percentual dos materiais usados provenientes de reciclagem			66	12	
	GRI 301-3	Produtos e suas embalagens recuperados.			66	12	
GRI 303: ÁGUA 2018	GRI 303-1	Interação com a água como recurso compartilhado.			63	6, 12	
	GRI 303-2	Gerenciamento de impactos relacionados ao descarte de água.			63	6	
	GRI 303-3	Retirada de água.			63		
	GRI 303-4	Descarte de água.			63	6	
	GRI 303-5	Consumo de água.			63	6	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2018	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade.			6,14,15	
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2018	GRI 306-1	Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação.			68	6,12,14
	GRI 306-2	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.			68	6,12,
	GRI 306-3	Número e volume de vazamentos significativos.			68	6,12,14,15
	GRI 306-4	Transporte de resíduos perigosos.			68	12
	GRI 306-5	Resíduos destinados para descarte			68	6,14,15
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2018	GRI 307-1	Não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.			16	

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página	ODS	Omissão
<b>SÉRIE SOCIAL</b>						
GRI 402: RELAÇÕES TRABALHISTAS 2018	GRI 402-1	Prazo mínimo para notificação sobre mudanças operacionais.			8	
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de acidentes.		56	8,	
	GRI 403-2	Promoção da saúde do trabalhador.		56	8	
	GRI 403-3	Serviços de saúde ocupacional.		56	8	
	GRI 403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional.		56	8,16	
	GRI 403-5	Treinamento de colaboradores em saúde e segurança ocupacional.		56	8	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador.		56	3	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos.		56	8	
	GRI 403-8	Trabalhadores abrangidos por sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.		56	8	
	GRI 403-9	Lesões relacionadas ao trabalho.		56	3,8,16	
	GRI 403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho.		56	3,8,16	
GRI 407: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2018	GRI 407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativo.			8	
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS	GRI 413-1	Programas de engajamento da comunidade, avaliações de impacto e/ou desenvolvimento local		48		
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos nas comunidades locais		48	1	
GRI 415: POLÍTICAS PÚBLICAS	GRI 415-1	Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos.		48	16	
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOAMBIENTAL 2018	GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área social e econômica.			16	

# Relatório de Asseguração



Tel.: +55 11 3848 5880  
Fax: + 55 11 3045 7363  
www.bdobrazil.com.br

Rua Major Quedinho 90  
Consolação - São Paulo, SP - Brasil  
01050-030



## RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos  
Diretores e demais partes interessadas da  
**Copagaz Distribuidora de Gás S.A. ("Companhia ou Copa Energia")**  
São Paulo - SP

### Introdução

Fomos contratados pela **Copagaz Distribuidora de Gás S.A. ("Copa Energia" ou "Companhia")** para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

### Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração da **Companhia** é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021, de acordo com as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) - versão Standards, e opção de reporte "Essencial", e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilitem concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia** e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021;

- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis;
- (e) A aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração de Relatórios de Sustentabilidade no padrão GRI, em sua versão Standards, opção de reporte "Essencial", aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021 da **Copa Energia**. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, da **Copa Energia** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da GRI, em sua versão Standards, opção de reporte "Essencial" e de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 20 de abril de 2022.



**BDO RCS Auditores Independentes**  
CRC 2 SP 013846/O-1

  
**Vivieni Alves Bauer**  
Contadora CRC 1 SP 253472/O-2



# Créditos

## **Coordenação**

Copa Energia  
São Paulo

## **Fotos**

Acervo Copa Energia  
"imagem: Freepik.com". página 62 e 63 foi desenhada usando recursos do Freepik.com

## **Redação e consultoria editorial**

Visão Sustentável

## **Projeto gráfico e diagramação**

Juliana Fiorotto  
Visão Sustentável

## **Seleção, Coleta e Análise de Disclosures**

Visão Sustentável

